

第一部分：商業概論

- 現代的商業活動頻繁多元，下列哪一項行為不屬於商業活動？
 - 俊傑以信用卡付款，購買「幸福百分百」電影票
 - 佳慧送給媽媽一盒娘家滴雞精，作為母親節禮物
 - 小凌上網購買周杰倫「魔天輪」悉尼演唱會門票
 - 大元到美容院工作六天，換取免費燙髮一次的服務
- 國內某知名五星級飯店推出高價美味自助餐，許多民眾前往消費、頗獲好評；日前卻傳出該業者將低價油魚混充圓鱈，消費者食後身體不適；該飯店在面對顧客投訴時，勇於承擔責任、主動賠償，以取得消費者的諒解。依照上述情形，此危機處理方式符合哪一項基本原則？
 - 責任性原則
 - 嚴重性原則
 - 靈活性原則
 - 統一性原則
- 有關企業保險的敘述，下列何者正確？
 - 運輸保險、公共意外責任險，都屬於財產保險
 - 在簽訂保險契約後，保險人應依約支付保險費給保險公司
 - 當約定的保險事故發生後，被保險人依照契約應賠償保險金
 - 企業為了確保員工在工作時的安全，所投保的保險，稱為健康保險
- 具理想性的企業多會提出企業願景，下列何者不是企業願景應有的特性？
 - 企業願景是企業長期發展的藍圖
 - 企業願景的內容，即企業對其經營所秉持的價值觀、使命與未來目標
 - 企業願景的建立，一定要經過企業評價後才能形成，也屬於企業願景的部分內容
 - 企業願景建立的目的，在於凝聚全體員工的共識與向心力、強化組織的競爭力及目標
- 若以產銷經營的觀點來區分商業的發展過程，下列敘述何者正確？
 - 工廠生產時期，工人負責製造加工商品、商人負責銷售商品，產銷逐漸分離
 - 19 世紀之後，現代化經營時期出現了專業化、自動化及重視效率的公司組織型態
 - 茅舍生產時期，生產者是專業性工人，生產者為維護共同利益，有了類似同業公會的組織
 - 手工業生產時期，機器逐漸取代人力，專業分工、生產效率大增，且產生了複式簿記制度
- 有關公司各種組織型態的比較，下列敘述何者錯誤？
 - 無限公司的股東應負連帶無限清償責任
 - 股份有限公司的股東，可自由轉讓公司的股份
 - 有限公司的股東責任以出資額為限，是目前設立家數最多的公司組織型態
 - 兩合公司的股東人數，只要 1 人以上無限責任股東或 1 人以上有限責任股東即可
- 日本直營的 QB HOUSE 造型剪髮專門店，為了追求企業成長與營收目標，在日本開設許多門市之外，也積極在亞洲地區拓展店鋪，例如在 2012 年 2 月臺灣正式展店；至今全球的店鋪共有：日本 497 家、新加坡 33 家、香港 50 家、臺灣 18 家等，號稱世界第一的精剪專門店。根據上述經營情形，此企業符合下列哪一項的現代商業特質？
 - 經營領域國際化
 - 經營多角化
 - 資本大眾化
 - 商業自動化

8. 全球最大的家用保健產品業者美國嬌生集團，因其招牌產品嬌生嬰兒爽身粉含有滑石粉，導致長期使用嬰兒爽身粉產品的婦人罹患卵巢癌，經該婦人提告後，2016年2月遭美國密蘇里州法院陪審團判決：嬌生集團須賠償7,200萬美元(約臺幣24億元)。若嬌生集團事前想降低因商品製造不當而產生的風險損失，應投保下列何種保險？
- (A) 產品責任險
(B) 職災保險
(C) 意外保險
(D) 火災保險
9. 2016年，國內工研院宣布研發出適用一般筷子的深紫光LED殺菌盒—「快潔菌」，此產品是全球第一款運用LED幫筷子快速消毒，在90秒將自備或餐廳提供的筷子消滅99.99%的大腸桿菌等致病微生物，此殺菌盒設計美觀、操作簡單又攜帶方便，讓使用者安心用餐。請問此項發明，符合了學者熊彼得的哪一項創新模式？
- (A) 新市場的開發
(B) 新產業組織的創造
(C) 新產品的開發
(D) 新原料的使用
10. 有關企業評價的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 企業評價必須採用客觀、專業及科學的方法，來評估出企業的真正價值
(B) 企業評價適用時機為「當企業經營者想了解經營績效、進行併購等重要決策時使用」
(C) 類似公司比較法、現金流量折現法是企業常用的評價方法
(D) 企業評價可提供公司的經營者決策時的參考，但對員工、消費者、投資者沒有任何助益
11. 國內某航空公司因主管階層未能妥善處理勞資協商事宜，引發員工無預警地發起合法罷工行動，導致需臨時取消多班航機、嚴重影響旅客行程，損失估計逾11億元；根據上述航空公司罷工事件，代表著危機的發生**不具有**下列何種特性？
- (A) 不可預測性
(B) 時間急迫性
(C) 嚴重性
(D) 積極性
12. 有關商業發展的敘述，下列何者正確？
- (A) 金融業、仲介業及買賣業，都是「固有商業」的一種
(B) 信用卡、現金都是信用交易的媒介，容易促進消費及財務透支
(C) 我國出口香蕉、毛豆等農產品到日本，此為「國際貿易」
(D) 服務業經濟的概念，是指由業者設計某種情境，讓顧客實際體驗，並留下難忘的回憶
13. 企業常會面臨各種風險的威脅，為了規避不確定的風險對企業造成的衝擊，在風險發生前，企業為降低損失可採取下列何種防範措施？
- (A) 企業保險
(B) 企業願景
(C) 企業評價
(D) 危機處理
14. 從事義肢製作的「重新傷殘用具製造工廠」，熱心關懷社會的弱勢民眾，為出生時即少了三肢的單腳天使「又立」贊助義肢，也提供左腳義肢、3D手部義肢的製作及維修，幫助又立小朋友能夠站起來行走；根據學者卡爾洛的理論，此企業的作為善盡哪一項企業社會責任？
- (A) 倫理責任
(B) 自由裁量責任
(C) 經濟責任
(D) 法律責任

15. 有關網路開業的型態多元，下列敘述何者正確？
- (A) Google、Yahoo!奇摩、FB 等，都屬於入口網站
 - (B) 社群網站或部落格服務平台，可讓全球的網友建立專屬自己的網路空間，發表個人近況、照片等資料，並可以和其他網友互動
 - (C) 網路商店的主要獲利，來自於銷售商品所得到的銷貨收入及會員費用
 - (D) 目前網路商店銷售的商品，只販售實體商品，並不提供線上服務、數位化商品
16. 2016 年 5 月，國內封測大廠矽品與日月光對外界宣布攜手合作，共同籌組新設控股公司，希望透過良性競爭的競合模式，提升彼此的營運效率、研發創新之績效，以提升客服品質、股東權益及員工福祉為目標，共創互助、雙贏的平台。此兩家企業的董事長林文柏與張虔生透過此重大合作，以整合雙方資源、促進企業穩定成長，此具前瞻觀察力的判斷作為，善盡下列何種企業家角色？
- (A) 公益者
 - (B) 人際關係維繫者
 - (C) 決策者
 - (D) 守法者
17. 有關 SOHO 族的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 泛指利用住家空間來從事創作或接案的小型創業者，但不包括租用小型辦公室者
 - (B) SOHO 族經常自己就是老闆，因此業務工作、會計帳務、聯繫客戶等事務都需要一手包辦
 - (C) 創業資金低、工作時間較有彈性
 - (D) SOHO 族必須經常吸收外界新知，並自行安排教育訓練、學習更新的專業及技術
18. 有關商業經營的基本要素，下列敘述何者錯誤？
- (A) 「商品」是指商業經營的標的物，如：花店的花束、動視暴雪公司的鬥陣特攻電玩遊戲
 - (B) 「商業信用」是指債權人信賴債務人的償債能力，現在願意給與商品賒購或金錢的借貸
 - (C) 「資本」是指為提供生產或營業使用的資金、機器設備、商標及經營者的知識技能
 - (D) 「勞力」是指業主與從業人員為經營所付出的各種心力，如餐廳主廚的精湛廚藝
19. 某種商業組織是由二人以上訂定契約，共同出資、共同經營、共同負擔損益；且對公司債務均承擔連帶無限清償責任；此商業組織最可能是：
- (A) 獨資
 - (B) 合夥
 - (C) 合作社
 - (D) 兩合公司
20. 振新企業在創業前低估企業營運所需的資金金額，導致營運資金準備不足，營運半年後，發生了資金周轉不靈、借貸無門的困境，此創業風險稱為：
- (A) 市場風險
 - (B) 災害風險
 - (C) 經營風險
 - (D) 財務風險
21. 丹優實業公司因國際經濟不景氣、營業收入驟減，又面臨內部財務週轉不靈、資金調度困難；當公司擬訂 SWOT 矩陣策略時，應採用下列哪一種營運策略因應上述狀況？
- (A) 採用扭轉性策略，迅速掌握機會來扭轉內部劣勢
 - (B) 採行多元化策略，發展內部優勢、以減輕外在威脅的衝擊
 - (C) 透過防禦性策略，克服外在威脅及內部劣勢的困境
 - (D) 採用增長性策略，以趁勝追擊、主動擴大經營規模
22. 企業一發生危機時，即刻「成立及迅速召集相關人員成立危機處理小組」，此工作應屬於危機處理哪一個階段的工作項目？
- (A) 潛伏期
 - (B) 爆發期
 - (C) 善後期和解決期
 - (D) 溝通期

23. 某汽車公司因政府倡導民眾搭乘大眾運輸工具、再加上石油價格不斷地上漲，導致汽車銷售量日漸減少；該公司若進行 SWOT 分析，上述情形應屬於 SWOT 分析中哪一項目？
- (A) 內部優勢 (B) 外部機會
(C) 內部劣勢 (D) 外部威脅
24. 企業常會向保險公司投保財產保險，以避免危險事故所造成財產的損失，下列何者不屬於財產保險的範疇？
- (A) 火災保險 (B) 員工誠信保險
(C) 責任保險 (D) 職業災害保險
25. 康樂有限公司爲了滿足顧客需求及提高營業收入，推出「JP」品牌手工訂製鞋，業者提供多種款式的皮料、顏色、尺寸及鞋跟，提供客人挑選，之後再依照顧客的喜好爲其生產獨一無二的皮鞋，使顧客擁有專屬的鞋款；此企業的經營方式，符合下列哪一項商業特質？
- (A) 管理人性化 (B) 分工專業化
(C) 商品客製化 (D) 業務多元化

第二部分：計算機概論

26. 有關中英文名詞及其簡稱，下列何者錯誤？
- (A) POS 銷售時點情報系統(Position of Sale)
(B) 超大型積體電路原文爲「Very Large Scale Integration」，簡稱 VLSI
(C) 電子資料處理原文爲「Electronic Data Processing」，簡稱 EDP
(D) SOHO 爲在家自組工作室的工作型態，原文爲「Small Office Home Office」
27. 下列何者非日常生活中機器人的實際應用？
- (A) 掃地機器人
(B) 家教機器人
(C) 虛擬實境機器人
(D) 銷售機器人
28. 有關專家系統(Expert System)的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 屬於人工智慧的一種技術
(B) 用模擬人類大腦神經元的方式來建構推論引擎
(C) 通常包括使用者介面、推論引擎與知識庫
(D) 由經驗法則組成，具有部分人類智慧，由存於知識資料庫中的經驗法則來推理
29. 下列何者並非手機遊戲寶可夢所採用的技術？
- (A) 網路即時連線
(B) 擴增實境
(C) 虛擬實境
(D) GPS 座標定位
30. 有關各種電腦類型的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 智慧型手機是屬於微電腦
(B) 翻譯機、家用電器上的特殊用途電腦爲嵌入式電腦
(C) 桌上型電腦、筆記型電腦與平板電腦屬於微電腦
(D) 曾擊敗象棋世界冠軍的深藍(Deep Blue)電腦是屬於大型電腦

31. 四技二專統一入學測驗放榜之後，測驗中心開放成績查詢的系統，並沒有使用到下列哪一種處理方式？
- (A) 線上處理作業
 - (B) 交談式處理作業
 - (C) 即時處理作業
 - (D) 分散式資料庫處理
32. 下列何者並非採用無線非接觸式之 RFID(Radio Frequency IDentification)技術？
- (A) 悠遊卡
 - (B) 自然人憑證卡
 - (C) ETC 電子收費系統
 - (D) Visa Wave 信用卡
33. 有關行動條碼(quick response code)的敘述，下列何者正確？
- (A) 該條碼的維度屬於二維條碼
 - (B) 智慧型手機可以透過拍照功能、解碼軟體、條碼產生器來解讀它
 - (C) 它是由黑白相間、粗細不一及相同長度的黑線條組成
 - (D) 條碼中資訊只能是網址連結
34. 下列哪一項卡片或認證不能用來網路報稅(以民國 105 年網路報稅為例)？
- (A) 自然人憑證卡
 - (B) 健保卡
 - (C) 證卷交易憑證
 - (D) 身分證
35. 一家廚房裝潢及用具賣場，在網路上利用虛擬實境軟體為顧客進行廚房佈置與場景的變換等模擬。這並不屬於下列哪一種型態的電腦應用？
- (A) 電腦輔助製造
 - (B) 電腦輔助銷售
 - (C) 電腦輔助設計
 - (D) 電子商務
36. 下列何者不是網際網路傳輸檔案過程中，為防止資料遭受駭客破壞或竄改而採取的主要作為？
- (A) 加密傳輸資料
 - (B) 傳送的文件中加入數位簽章
 - (C) 安裝入侵偵測系統
 - (D) 使用安全的通道進行傳輸
37. 下列何者才是資訊安全較正確的防範作為？
- (A) 利用 P2P 軟體下載資料
 - (B) 需認證個人身分時，多多利用不同的公共電腦，可避免駭客追蹤來源
 - (C) 限制主機遠端登入者的權限
 - (D) 需在安裝掃毒程式的作業系統下才可開啓電子廣告附加檔案
38. 下列連接埠(Parallel Port、PS/2、eSATA、USB3.0)，若依其傳輸速度次序排列，則由小到大依次為：
- (A) Parallel Port、IEEE 1394a、eSATA、USB3.0
 - (B) IEEE 1394a、Parallel Port、eSATA、USB3.0
 - (C) Parallel Port、IEEE 1394a、USB3.0、eSATA
 - (D) IEEE 1394a、Parallel Port、USB3.0、eSATA

39. 下列連接埠中，何者並非設計用來連接硬碟或光碟機？
- (A) SCSI (B) eSATA
(C) DVI (D) IDE
40. 電腦開機時，下列系統或程序之啓動優先次序分別爲：
- (A) 基本輸出入系統→作業系統→應用程式→網路啓動程序
(B) 基本輸出入系統→網路啓動程序→作業系統→應用程式
(C) 基本輸出入系統→作業系統→網路啓動程序→應用程式
(D) 基本輸出入系統→應用程式→作業系統→網路啓動程序
41. 下列何者不屬於微處理機(CPU)內部結構？
- (A) 輸入單元
(B) 算術邏輯單元
(C) 內部匯流排
(D) 暫存器
42. 某電腦的 CPU 具有 128 位元的資料匯流排及 32 位元的位址匯流排，試問此台電腦 CPU 一次能存取的資料量爲何？
- (A) 4 Bytes
(B) 8 Bytes
(C) 16 Bytes
(D) 4 GBytes
43. 有關電腦硬體五大單元的敘述，下列何者正確？
- (A) 所有的指令均在算術/邏輯運算單元中完成，與記憶或控制單元無關
(B) 記憶單元只能儲存由鍵盤或滑鼠輸入待處理的資料
(C) 網路卡可控制網路資料的進出，因此屬於控制單元
(D) 處理完成的資訊送出至輸出單元或記憶單元
44. 下列規格中，何者爲無法用於表示印表機的速度或解析度單位？
- (A) 30 ppm
(B) 7200 rpm
(C) 1200 ppi
(D) 600 dpi
45. 常聽廠商說自家的 CPU 採用多少奈米製程，請問若電路相同，奈米的數字愈小，它所代表的涵義中下列何者錯誤？
- (A) 晶片的功耗會愈低
(B) 可以製造出體積更小的晶片
(C) 晶片執行的速度會加快
(D) 晶片散熱的速度會愈快
46. 下列哪一個設備或器材，它的材質目前並未採用 Flash Memory？
- (A) 固態硬碟(SSD)
(B) 數位相機的記憶卡
(C) 主機板 BIOS
(D) 健保卡 IC

47. 有關電腦操作與保養的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 硬碟之讀寫頭應定期以小型吸塵器清潔
 - (B) 眼睛與螢幕距離保持約 45~60 公分的適當距離
 - (C) 打字時，手腕與手肘應當平放於桌面上，以避免壓迫腕部神經
 - (D) 抽換介面卡前應先關閉電源
48. 在電腦組成單元中，下列敘述何者正確？
- (A) 控制單元負責做 AND、OR、NOT 等運算
 - (B) 64 位元電腦，每次能同時傳送 8 個位元組的資料
 - (C) 中央處理單元是由算術/邏輯單元和記憶單元的合稱
 - (D) 主機板上的各種電子元件是透過匯流排來傳送資料，依其功用可分為位址、資料與擴充匯流排三種類型
49. 某電腦 CPU 的規格標示為 Corei7 3.0G，有關 3G 的敘述，下列何者正確？
- (A) CPU 的時鐘脈衝為每秒 3.0 Giga 次
 - (B) CPU 內部記憶體容量為 3.0 Giga Bytes
 - (C) CPU 網路連線的速度為每秒 3.0 Giga Bytes
 - (D) CPU 出廠序號 3.0 G，同時內含 3 個運算核心
50. 一個硬式磁碟機的實際容量超過 20 GB，其它規格分別為：碟片每面約有 20000 個磁軌、每個磁軌有 128 個磁區，每個磁區有 512 Bytes，則此硬式磁碟機至少應該有幾個讀寫頭？
- (A) 16 個讀寫頭
 - (B) 14 個讀寫頭
 - (C) 12 個讀寫頭
 - (D) 10 個讀寫頭

【以下空白】