

第一部分：商業概論

- 下列何者屬於商業活動？
 - 企業捐贈 300 套叢書給偏鄉國小圖書館
 - 醫療院所為老人公費施打流感疫苗
 - 杰倫為廠商拍手機行銷廣告
 - 空姐為服務的航空公司免費拍製月曆照
- 鴻海企業投資 2888 億日圓，收購日本夏普公司普通股，取得過半收股權，將經營觸角延伸至「家電」產業，試問此投資案，符合現代商業特質的哪一項？
 - 資訊電腦化
 - 經營國際化
 - 管理人性化
 - 產品客製化
- 某知名餐飲店遭員工舉發，廣告中強調「健康天然湯頭」卻以化學粉末包代替，引發消費者的譴責和拒食，最後檢調單位依違反食品衛生管理法予以罰款。請問該餐飲店未盡到企業對社會的哪些責任？
 - 倫理責任、法律責任
 - 經濟責任、倫理責任
 - 經濟責任、法律責任
 - 法律責任、自由裁量責任
- 台積電董事長張忠謀，2016 年 3 月在南京設置 12 吋晶圓廠和 IC 設計中心，建立兩岸經貿交流發展藍圖，預計 2018 年在臺灣投資 8600 億元生產 16 奈米製程，提高全球市占率。請問這是企業家扮演的何種角色？
 - 人際關係維繫者
 - 公益推廣者
 - 決策制定者
 - 資訊傳遞者
- 三星公司搶先上市新品 Galaxy Note 7 才兩週，因電池問題引起手機自燃，公司總裁立刻宣布在首批發售的 10 個國家地區，進行自願性召回，請問這是屬於何種風險？
 - 經營風險
 - 合夥風險
 - 資金風險
 - 外部風險
- 某私立醫院電梯，因剎車系統問題，自十樓墜至地下四樓，造成看病民眾骨折的意外，下列保險的敘述，何者正確？
 - 醫院需要投保產品責任險，以移轉部分風險
 - 負責設計製造、保養維修電梯的業者，可以針對電梯投保貨物運輸保險
 - 受傷的民眾可以向醫院申請職業災害保險
 - 醫院是繳交產物保險費的要保人
- 宋中基退伍後與弟弟以 20 萬資金設立「文創點子工作室」，為商品設計 LOGO 及文宣，有關創業的敘述，下列何者正確？
 - 宋中基的工作室是屬於創業 SOHO 族，也可稱為「微型企業」
 - 宋中基可向勞動部申請辦理「微型創業鳳凰貸款」，以解決資金問題
 - 自行創業面臨的內在風險有財務風險、市場風險、合夥風險
 - 文創點子工作室是屬於資訊服務類型的 SOHO 族
- 面對高齡化的社會，某兒童美術班利用原有優質教師和設備，轉型為長青才藝班，招生很快就額滿，此兒童美術班轉型成功的 SWOT 策略，是屬：
 - WT 策略
 - ST 策略
 - SO 策略
 - WO 策略

9. 王先生到超商購買便當及零食，買賣之間透過哪些資訊系統，把消費者需求的情報，提供給零售商統計分析，作為營運決策的參考？
- (A) EDI、EOS (B) POS、EDI
(C) Bar Code、POS (D) VAN、CIS
10. 政府推動商業現代化所做的措施內容，下列何者**錯誤**？
- (A) 實施商品標示法、消費者保護法，落實消費者權益的保護
(B) 推動「傳統市場更新與改善」主要目的，在提升商業服務品質
(C) 政府為提升商業技術水準，推動商業自動化及電子化，也鼓勵企業做人才培訓
(D) 政府輔導企業導入會計事務電腦化，健全財務會計制度，希望能健全營運主體、維護商業秩序
11. 有關商業機能的敘述，下列何者正確？
- (A) 電腦產品適合開放型商流方式經營
(B) 一般運輸倉儲業與零售業之間的流通屬於金流
(C) 商品條碼的「標準碼」，組成有國家代碼、商品代碼、檢核碼共 13 碼
(D) 田馥甄添購晚禮服參加金曲頒獎，合乎商流行為
12. 有關交易工具的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 目前支票、塑膠貨幣付款相當普遍，商業發展已進入信用交易時期
(B) 信用卡可延遲付款，但無法做為資金調度或理財的工具
(C) 電子錢包方便消費者在網路使用，將是未來電子商務最常使用的交易工具
(D) 晶片悠遊卡可用於公車、捷運、便利商店外，還可查詢卡片交易紀錄，此屬於智慧卡概念的運用
13. 有關零售業，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 零售業是行銷通路最終角色，是最接近消費者
(B) 零售業提供消費者「多樣少量」的消費選擇
(C) 購物中心、便利商店、物流中心、量販店都屬於零售業
(D) 素有「零售業的龍頭」、「經濟櫥窗」之稱的是指百貨公司
14. 阿信是傳銷公司的高級主管，經常參加公司產品說明會，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 多層次傳銷就是直銷事業，可兼職方式加入，自主性高
(B) 商品如果不適用或不喜歡，期限內都可無因退貨
(C) 愈上線的傳銷人員可自行招募下線，收取的入會費越多，收入也會越高
(D) 多層次傳銷的經營受到公平交易法的規範，以保障消費者的權益
15. 寬達物流中心只負責配送麥當勞速食店的商品，請問此物流中心是哪一類型？
- (A) 開放型 (B) 混合型
(C) 封閉型 (D) 中立型
16. 下列何者**非**生鮮處理中心的作業內容？
- (A) 加工 (B) 清理 (C) 包裝 (D) 製造生產
17. 小朱領到第一個月薪水時，在網路售票系統訂江蕙告別演唱會門票送父母，在網路付費下載遊戲天地犒賞自己。請問小朱網路購物商品有哪些？
- (A) 數位化商品、郵購商品
(B) 實體商品、郵購商品
(C) 數位化商品、實體商品
(D) 線上服務商品、數位化商品

18. 有關業種與業態的比較，下列何者**錯誤**？
- (A) 業種起源於民生物質缺乏時代，產品供給大於需求；業態出現於物資豐富的時代，產品供給小於需求
 - (B) 業種行銷以出清商品達成銷售業績為主；業態以銷售暢銷品迎合消費多樣化需求為主
 - (C) 業種以「商品種類」來區分，像鐘錶、眼鏡店屬之；業態以「經營型態」來區分，像超市、量販店屬之
 - (D) 業種販售特定商品，扮演銷售代理的角色；業態商品品項多，扮演採購代理的角色
19. 阿強加入咖啡連鎖店，交付給總部加盟費用中，以一次支付為主，事後解約時不會退還給阿強，稱為：
- (A) 權利金
 - (B) 加盟金
 - (C) 保證金
 - (D) 教育訓練金
20. 鼎新電腦公司與中原大學長期產學合作，學生可透過修習就業學程，增進職場競爭力。此種合作方式屬於哪一種結盟類型？
- (A) 財務型結盟
 - (B) 生產製造型結盟
 - (C) 流通型結盟
 - (D) 人力資源型結盟
21. 鴻海董事長郭台銘希望新人可在短時間內上手，研編快、穩、準的系統操作手冊，此為經營 3S 原則之：
- (A) 簡單化
 - (B) 標準化
 - (C) 專業化
 - (D) 合理化
22. 有關授權加盟的條件，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 總店提供商標、經營技術及教育訓練給加盟者
 - (B) 加盟店的生財器具設備費由總部負擔
 - (C) 加盟者可獲得較多的營業利潤
 - (D) 加盟的決策管理權屬於加盟者
23. 臺灣速食業麥當勞與創意潮牌 STAYREAL 合作，將「大麥克漢堡」印製在 T-Shirt，凡來店消費的顧客可以\$980 元優惠價購買。這是屬於哪一種異業結盟型態？
- (A) 流通型結盟
 - (B) 行銷及售後服務型結盟
 - (C) 生產製造型結盟
 - (D) 財務型結盟
24. 有關連鎖企業的經營與管理，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 對於商品陳列安排及購物動線的規劃，是屬於營業管理
 - (B) 設計標準化工作程序，提供各連鎖店執行，是屬於行銷管理
 - (C) 總部辦理新進員工教育訓練，是屬於人力資源管理
 - (D) 總部採用大量進貨的訂購系統，向上游廠商議價，是屬於採購管理
25. 有關委託加盟營運的敘述，下列何者正確？
- 甲、總部投資金額較其它加盟方式少，所以展店速度較快、經營風險低
 - 乙、加盟店設店的位置是由總部決定
 - 丙、加盟的營運優點是加盟者初期負擔的財務較少，承擔開店的風險較小
 - 丁、委託加盟與特許加盟的共同點，在於加盟者皆擁有決策管理權
- (A) 乙、丙
 - (B) 甲、丁
 - (C) 甲、乙、丁
 - (D) 乙、丙、丁

第二部分：計算機概論

26. 依照電腦的分類，下列何者不屬於「微電腦」？
- (A) 小花的 Android 智慧型手機
(B) 小華的 Windows 10 遊戲專用筆電
(C) 小明的 iPad 平板電腦
(D) 大明汽車上的車載電腦
27. CPU 的快取(Cache)記憶體一般為 SRAM，但是一部分 Intel Core i7 的 CPU 內建了 128 MB 的內嵌式 DRAM，可作為 GPU 的快取或 CPU 的 L4 快取，下列何者不可能是 Core i7 將內嵌式 DRAM 作為快取記憶體的原因？
- (A) DRAM 需週期性充電
(B) DRAM 單位成本較 SRAM 低
(C) DRAM 元件密度較 SRAM 高
(D) 與 CPU 一同封裝能降低訊號延遲，以增進效能
28. 有關 LCD(液晶顯示器)規格的描述，下列何者正確？
- (A) 螢幕大小(如：24 吋)是指可視區域的左右寬度
(B) 反應時間(如：5 ms)是指畫面更新一次所需時間
(C) 對比是顏色彩度的比較，對比值越高畫質越好
(D) Full HD 的解析度為 1920×1080，解析度越高佔用的系統資源也越多
29. 有關個人電腦連接埠的用途，下列敘述何者正確？
- (A) HDMI 用來連接搖桿
(B) USB 用來連接無線網卡
(C) IEEE 1394 用來連接印表機
(D) RJ-45 用來連接外接式硬碟
30. 下列何者不是作業系統必須提供的功能？
- (A) 分配記憶體給執行的程式，程式執行完畢後回收記憶體
(B) 提供檔案系統，讓使用者便於管理檔案
(C) 提供上網功能，讓使用者可以連上網際網路
(D) 提供使用者介面，讓使用者能和作業系統溝通
31. 有關 Windows 作業系統的說明，下列何者正確？
- (A) 按下鍵盤上的 [Ctrl] + [Shift] + [Esc] 鍵可以啟動裝置管理員
(B) Windows Server 2012 是多人多工的作業系統
(C) Windows 7 的睡眠模式是將工作中的資料保存在硬碟中，再關閉電源
(D) Windows 內建 Siri 語音助理及 Chrome 瀏覽器
32. Windows 根據檔案的副檔名決定檔案的類型，有關副檔名的敘述，下列何者正確？
- (A) csv 是一種壓縮檔，在大部分的情況下壓縮率比 zip 好
(B) wav 是一種未經壓縮的影片檔
(C) tif 是 TrueType 格式的字形檔
(D) bat 是批次檔，可直接執行
33. 有關作業系統及其可能使用的檔案系統，下列何者錯誤？
- (A) Linux 使用 Ext2
(B) Linux 使用 Ext4
(C) Mac OS 使用 NTFS
(D) Windows 使用 FAT32





34. 有關軟體的敘述，下列何者正確？
- (A) 作業系統屬於應用軟體，是人和硬體溝通的橋樑
 - (B) 檔案備份程式屬於系統軟體中的公用服務程式(utilities)
 - (C) 系統軟體中的語言翻譯程式，其主要功能是將人們說話的語音轉換為相對應的文字
 - (D) 學校的校務系統是針對特殊需求設計，屬於系統軟體
35. 有關 PDF 文件及相關軟體的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) PDF 屬於開放文件格式
 - (B) PDF 文件可以加上密碼及數位簽章
 - (C) Adobe Reader 可以用來閱讀、列印 PDF 文件，並可以加上註解
 - (D) PDF 文件無法設定使用者列印及複製內容的權限
36. 有關電腦處理顏色的敘述，下列何者正確？
- (A) 色彩的三屬性為色相、彩度和明度，其中色相表示人眼所見顏色的樣貌，如紅色、綠色
 - (B) 光的三原色為紅色、黃色、藍色，電腦螢幕的每個像素皆是由三原色的發光點組成
 - (C) 色料的三原色為青色、洋紅色、綠色，彩色雷射印表機的碳粉是由色料三原色組成
 - (D) 全彩的點陣圖，每個像素需要 16 bits 的儲存空間
37. 下列圖檔格式中，大部分的使用情況下採用非破壞性壓縮且支援全彩的為何？
- (A) BMP、GIF
 - (B) GIF、JPEG
 - (C) JPEG、PNG
 - (D) PNG、TIFF
38. 音樂 CD 的取樣頻率 44.1 KHz、取樣大小 16 位元、雙聲道，則錄製 500 秒的音樂需要多少空間？
- (A) 42.06 MB
 - (B) 84.11 MB
 - (C) 168.23 MB
 - (D) 1,345.83 MB
39. 下列影音技術的說明，何者正確？
- (A) MPEG-4 的壓縮率比 MPEG-2 好，是 DVD 採用的格式
 - (B) WMV 是微軟推出的影片格式，不支援串流
 - (C) 網路影音的串流技術，是一邊傳輸一邊播放，不需進行緩衝處理
 - (D) H.265 又稱為高效率視訊編碼(HEVC)，壓縮比高，適合 4 K 電視使用
40. 有關 Microsoft Word 2010 鍵盤快速鍵的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) **Ctrl** + **A** 可以選取整份文件
 - (B) **Ctrl** + **B** 可以把選取的文字轉成粗體字
 - (C) **Ctrl** + **C** 可以將已複製的文字貼上
 - (D) **Ctrl** + **D** 可以叫出字型對話方塊

41. 在 Microsoft Word 2010 中，如果要選擇一塊方形區域，如圖(一)所示，應如何操作？

由藍色巨人 IBM、媒體巨擘 Time Warner 集團與軟體霸主 Microsoft 經營線上購物中心 Avenue、DreamShop 與線上服務業務 MSN 的前例來看，僅憑藉大量資金、專業技術便想在線上購物市場大小通吃的作法不切實際，缺乏本業專門領域

圖(一) 知識 (Know-how) 往往導致失敗命運。

- (A) 按住 **Alt** 鍵，再用滑鼠拖曳選出方形區域
- (B) 按住 **Ctrl** 鍵，再用滑鼠在欲選擇區域的左上角、右下角分別點一下
- (C) 游標停在欲選擇區域的左上角位置，按住 **Shift** 鍵，再用鍵盤的上、下、左、右鍵，移動游標到右下角位置
- (D) 按下鍵盤上的 **Alt + F4**，再用滑鼠拖曳選出方形區域

42. Microsoft Word 2010 的合併列印功能，適合用來大量製作只有部分內容不同的文件，包含下列步驟：① 選取收件者、②插入合併欄位、③預覽結果、④編輯收件清單、⑤完成與合併。以上步驟以何種順序操作最為適合？
- (A) ①②③④⑤
(B) ④①②③⑤
(C) ①④②③⑤
(D) ②①④③⑤
43. 在 Microsoft Word 2010 中，列印自訂頁面要在功能表中「檔案」→「列印」的「頁面」欄位進行設定，下列選項中，列印範圍的設定方法何者錯誤？
- (A) 列印第 108 頁：108
(B) 列印第 3、4、5、6 頁：3~6
(C) 列印第 1、4、5 頁：1,4,5
(D) 列印第 2 節第 3 頁：p3s2
44. 在製作 Microsoft PowerPoint 2010 投影片時，如果要在每張投影片的右側顯示版權宣告的文字，應如何操作才是正確而有效率？
- (A) 因為顯示的內容是文字，所以只能每張投影片逐一插入文字方塊
(B) 在備忘稿母片插入版權宣告的文字方塊，然後每張投影片設定版面配置
(C) 在投影片母片的右側插入版權宣告的文字方塊
(D) 編輯頁首和頁尾，然後插入版權宣告
45. 在 Microsoft PowerPoint 2010 中，如果某張投影片設定了動畫效果，在「投影片瀏覽」模式中，該投影片的縮圖下方會出現何種圖示？
- (A)  (B)  (C)  (D) 
46. 在 Microsoft Excel 2010 中，如果儲存格 A1 的內容為「 $=\$A\$123+C\$45$ 」，將 A1 複製到 B2，則 B2 的內容為：
- (A) $=\#REF!$
(B) $=\$A\$124+CE\$46$
(C) $=\$A\$124+CE\$45$
(D) $=\$A\$123+CD\$46$
47. 在 Microsoft Excel 2010 的工作表中，有如圖(二)的資料，如果在儲存格 A8 輸入「 $=VLOOKUP(A2, A2:E6, 4, FALSE)$ 」，則 A8 顯示的文字為何？

圖(二)

	A	B	C	D	E
1	遊戲名稱	評等	玩家人數	營收(百萬)	支援iPhone
2	BokenunCo	4.3	1,000,000	512	是
3	烈玉的紛爭	4.4	500,000	256	是
4	Lime大農場	4.5	800,000	128	否
5	女神帝國	4.6	400,000	64	是
6	水果傳奇	4.7	900,000	32	是





- (A) 512
(B) 女神帝國
(C) 64
(D) $\#REF!$

48. 承上題，在 Microsoft Excel 2010 的工作表中，有如圖(二)的資料，如欲篩選出所有符合「支援 iPhone」為「是」的 App，並計算這些 App 營收的總和，製作出如圖(三)的樞紐分析表，則設計樞紐分析表時(可參考圖(四))，報表篩選、欄標籤、列標籤、值 4 個區域應該分別放入哪幾個欄位？(其中「無」表示不需放入欄位)

支援iPhone	是	
遊戲名稱	加總 - 營收(百萬)	
BokenunCo		512
女神帝國		64
水果傳奇		32
烈玉的紛爭		256
總計		864

圖(三)

在以下區域之間拖曳欄位:

 報表篩選	 欄標籤
<input type="text"/>	<input type="text"/>
 列標籤	 值
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 延期版面配置更新	<input type="button" value="更新"/>

圖(四)

- (A) 支援 iPhone、遊戲名稱、無、營收(百萬)
 - (B) 支援 iPhone、無、遊戲名稱、營收(百萬)
 - (C) 支援 iPhone、營收(百萬)、遊戲名稱、無
 - (D) 支援 iPhone、營收(百萬)、遊戲名稱、營收(百萬)
49. 某 CPU 的控制匯流排有 24 條，位址匯流排有 32 條，資料匯流排有 64 條，一個時脈週期為 0.5 ns，執行一個指令需要 4 個時脈週期，下列何者正確？
- (A) 一次可處理 8 Bytes 的資料
 - (B) 定址空間為 64 GB
 - (C) 內頻為 2 MHz
 - (D) 效能為 2000 MIPS
50. 若使用者 A 要傳遞資料給 B，依照密碼學的理论，何者最不可能達到秘密通訊的目的？
- (A) A 使用隨機產生的金鑰(假設為 Key₁)加密資料，再透過其他秘密管道將 Key₁ 交給 B，B 再使用 Key₁ 解密
 - (B) A 使用 B 的公鑰加密資料，B 使用自己的私鑰解密
 - (C) A 使用自己的私鑰加密資料，B 使用 A 的公鑰解密
 - (D) A 使用隨機產生的金鑰(假設為 Key₂)加密資料，再用 B 的公鑰加密 Key₂，再將加密的 Key₂ 與資料一起傳給 B，B 用自己的私鑰解密 Key₂，再用 Key₂ 解密資料

【以下空白】