

第一部分：商業概論

1. 政府鼓勵微型創業，但創業仍需經過縝密規劃，才能讓創業更有持續力。試問：關於創業準備期的工作內涵，下列何者**錯誤**？
(A) 擬定創業企劃 (B) 評估創業模式
(C) 籌措創業基金 (D) 選定目標客群
2. 某有機連鎖店加盟條件如下：加盟者必須提供店面，且需支付加盟金與履約保證金，而由總部提供相關設備與教育訓練，經營決策制度與方式可由加盟者自行決定，不需受總部規範，但加盟者必須自負盈虧。試問，上述為何種加盟方式？
(A) 自願加盟 (B) 合作加盟
(C) 委託加盟 (D) 特許加盟
3. 某鋼鐵公司和臺中某電機公司合作，每年供應保護特斯拉電動車心臟—動力馬達的高規電磁鋼片，以讓電動車供應鏈能在臺灣生根，試問此合作模式為何？
(A) 行銷與售後服務型結盟
(B) 人力資源型結盟
(C) 生產製造型結盟
(D) 資訊型結盟
4. 某物流公司不擁有商品所有權，亦不進行與干涉商品交易，為僅發揮物流配送功能的物流中心。試問，此物流類型屬於下列何者？
(A) 專用型物流中心
(B) 開放型物流中心
(C) 營業型物流中心
(D) 批發型物流中心
5. 某知名連鎖房屋仲介公司，首推「3D 互動看屋」，讓在線上看屋的客戶，隨選隨看，任意穿越 3D 空間賞屋，成交後以賺取佣金收入。此為下列何者？
(A) 實體商品 (B) 數位化商品
(C) 線上服務商品 (D) 型錄購物商品
6. 有關臺灣零售業的敘述，下列何者**錯誤**？
(A) 連鎖便利商店為目前全臺密度最高的業態店
(B) 追求薄利多銷，採自助式銷售為主，讓消費者一次購足為主要訴求的為量販店
(C) 超級市場為全臺最早出現的業態店
(D) 百貨公司有零售業龍頭老大之稱
7. 沖繩南風堂株式會社投資 2000 萬日圓生產特產辣蝦餅，該企業預期投資報酬率為 60%，預期銷售 5 萬盒，而生產辣蝦餅的成本為每盒 400 日圓，則根據目標利潤訂價法，每盒辣蝦餅應訂價多少日圓？
(A) 2800 日圓 (B) 800 日圓
(C) 640 日圓 (D) 480 日圓
8. 2016 年 6 月底臺灣某航空公司空勤組罷工，造成若干赴日旅遊航班異動；同一時間英國脫歐，避險貨幣之一的日幣大幅升值，降低赴日旅遊的意願和消費力。試問此情勢下，該航空公司針對「精緻旅遊—日本行程」規劃，若透過 SWOT 交叉分析所得到的即時因應策略應為下列何者？
(A) 增長型策略 (B) 多元型策略
(C) 扭轉型策略 (D) 防禦型策略

9. 根據報導指出，美國為在 2030 年之前，削減 50%食品浪費，新的立法將食品日期規定成兩種：一個告訴民眾食品最佳賞味時期；另一個為截止日期，過期不適合食用，希望能傳遞給消費者最清晰的訊息。試問：此立法修正若在臺灣，應為下列何種法律規範內容？
- (A) 廢棄物清理法 (B) 商標法
(C) 營業秘密法 (D) 商品標示法
10. 請從下列商業現代化機能敘述，判斷何者錯誤？
- (A) 將交易情報傳遞給上游廠商，是商流最重要的機能
(B) 運輸配送為物流的核心機能
(C) 中國支付寶與微信支付與臺灣的銀行、通路業者合作祭出優惠促刷，屬於現代金流交易工具
(D) 印製在外箱包裝上，供配送使用的條碼為配銷條碼
11. 日本某廉價航空時常在淡季為消費者進行限時促銷優惠活動，此為下列何種服務特性的對策？
- (A) 易消逝性 (B) 易變性
(C) 不可分割性 (D) 無形性
12. 2016 年上半年，知名連鎖量販店在「消費滿額集點送」的活動上，推出德國國寶級鍋具品牌 Berndes 寶迪系列商品，吸引不少喜愛精品廚具的客層，也拉抬了原本淡季的銷售力。試問，上述活動所運用的推廣組合為何？
- (A) 廣告 (B) 直效行銷
(C) 公共關係 (D) 銷售推廣
13. 某知名藥廠專為佩戴活動假牙或矯正器患者，開發假牙清潔錠，除在電視等媒體廣告宣傳外，並在牙科診所與藥局等相關通路進行販售。由上述可知，此藥廠具備下列何種有效市場區隔條件？
- (A) 可接近性 (B) 可行動性
(C) 可衡量性 (D) 可差異性
14. 以賣小家電與專業醫療設備聞名的科技公司，其瘦身轉型後所開發的知名產品包括：無油氣炸鍋、可預防口腔疾病的音波電動牙刷等，皆以「滿足消費者健康生活照護需求」為宗旨。上述「 」內敘述為產品層次中的哪一層？
- (A) 核心產品 (B) 基本產品
(C) 附加產品 (D) 潛在產品
15. 拜資訊科技發達之賜，許多企業研發多款 APP 程式，讓消費者可以運用 APP 去選擇，專屬於自我的最佳商品組合，此為現代商業何種特質的展現？
- (A) 管理人性化
(B) 經營國際化
(C) 商品客製化
(D) 經營多角化
16. 某家洗髮精製造商，研發出咖啡油萃取天然洗髮精，連瓶身也是由咖啡渣製成，使用完可埋進土裡完全分解，打造出全球第一個零碳洗髮精，將生產對大自然的衝擊降至最低，並帶頭在全世界舉辦關燈活動。上述為此企業所承擔的何種社會責任？
- (A) 經濟責任
(B) 法律責任
(C) 倫理責任
(D) 自由裁量責任

17. 2015 年尼泊爾中部發生規模 7.9 強震，其經濟損失預估可達尼泊爾一年 GDP 規模，並重創國家經濟的命脈—觀光業，造成觀光旅遊業者面臨倒閉危機。試問，此為創業所面臨的何種風險？
- (A) 市場風險 (B) 災害風險
(C) 經營風險 (D) 資金風險
18. 下列何者不是衡量顧客信用品質的信用 5C 之一？
- (A) 經濟情況(condition)
(B) 社會貢獻(contribution)
(C) 擔保品(collateral)
(D) 能力(capacity)
19. 紡織業企業家落實循環經濟的概念，將染整廠每天產生的汙泥和煤渣收集起來，做成低碳綠建築認證的空心磚；並將高科技廢棄物「矽」重新萃取可用原料，做出機能醫療布料與電池，此為企業家所具備的何種特質？
- (A) 自主性 (B) 競爭積極性
(C) 風險承擔性 (D) 創新性
20. 有關營運資產管理的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 現金收支在交易程序上，應避免相同人完成同一項工作所有程序
(B) 就製造業而言，存貨包括原物料、在製品、零件及製成品
(C) 一般而言，報酬率最低、安全性最高的有價證券為國庫券
(D) 企業為獲取利益買賣有價證券而持有的現金，為補償動機的現金需求
21. 某科技公司財務數字如下：純益率為 30%、總資產週轉率為 24、流動比 1.5、每股股利為 6 元、每股市價為 48 元、每股營收為 120 元、每股盈餘為 8 元，試問此科技公司之本益比為？
- (A) 4 (B) 6
(C) 8 (D) 15
22. 國營事業單位甄選商管人才，首先應徵者需準備行銷與消費者行為理論，就相關所學進行測試；成績符合資格者，主管將和應試者進行約談，了解並可直接審視其個人學經歷背景；篩選後的新進員工，人資主管希望先藉由某測驗能了解這些員工在何種單位職務發展上，較有工作成就，再進行職務調派，請問上述甄選未使用的方式為：
- (A) 性向測驗 (B) 人格測驗
(C) 成就測驗 (D) 面試
23. 某公司為保障員工健康，除了主動給予員工保險外，每年為增進員工與員工家庭之間的情誼，特別舉辦團體接力賽；鼓勵員工培養嗜好，成立書法、攝影、橋藝…等社團；並提供員工餐廳和公司福利社，讓員工享用物美價廉的生活所需。試問上述未提及的員工福利為下列何者？
- (A) 經濟性福利 (B) 娛樂性福利
(C) 教育性福利 (D) 設施性福利
24. 有關人力資源管理的敘述，下列何者為正確？
- (A) 目標管理法屬於較民主的評估方式
(B) 升遷可能影響同事友誼、組織人力較容易老化是外部招募的缺點
(C) 甲員工是公司績效獎得主，因此該主管認為甲員工在其他方面也都表現良好。則該主管在績效評估上犯的錯誤稱為刻板印象
(D) 位階越高獎勵越高，位階越低懲罰越重，是獎懲制度的原則之一

25. 根據某速食業的培訓計畫，主管可經由訓練、採購、營運等不同單位、不同部門中汲取與累積不一樣的知識技能，請問這是屬於哪一種工作設計原則？
- (A)工作簡單化
(B)工作豐富化
(C)工作輪調
(D)工作擴大化

第二部分：計算機概論

26. Night Terrors 這款 App 遊戲能在手機中真實環境的畫面內出現虛擬的鬼怪。這項功能屬於下列哪一項技術的應用？
- (A) VR(Virtual Reality)
(B) HR(Hyperdimension Reality)
(C) MR(Mixed Reality)
(D) AR(Augmented Reality)
27. 若要將 $1,024 \times 768$ 像素的 24 位元全彩影像，以解析度為 256 PPI 的方式列印，則其列印尺寸為何？
- (A) 2.7 吋 \times 1.8 吋
(B) 4 公分 \times 3 公分
(C) 4 吋 \times 3 吋
(D) 27 公分 \times 18 公分
28. 下列哪一種網頁設計技術，可使網頁有統一的風格？
- (A) CSS
(B) HTTP
(C) DSS
(D) DHTML
29. 如果我們錄音時需要以無失真取樣方式儲存聲音，則以下列哪一種檔案格式儲存比較適合？
- (A) MP3
(B) FLAC
(C) AAC
(D) OGG Vorbis
30. 下列哪一個軟體是簡報用軟體？
- (A) Microsoft PowerPoint
(B) LibreOffice Writer
(C) Apache OpenOffice Calc
(D) Calligra Sheets
31. 下列何種圖檔格式，支援動畫及透明背景，但缺點是大部分情境下只能使用 256 色？
- (A) BMP
(B) GIF
(C) JPG
(D) SVG
32. 假設 CPU 的速度約為 10 MIPS，試問執行 10^{20} 個指令大約需要多少時間？
- (A) 10 秒
(B) 10^{13} 秒
(C) 10^{14} 秒
(D) 10^{19} 秒
33. 為了減少校園網路對外連線的網路流量，並加速整體讀取外部網頁，可以採購下列哪一個網路設備？
- (A) DHCP 伺服器
(B) WWW 伺服器
(C) DNS 伺服器
(D) Proxy 伺服器

34. 假設某個 CPU 其位址匯流排有 32 條位址線，資料匯流排有 8 條資料傳輸線，試問該 CPU 記憶體最大定址空間為：

- (A) 256 KB
- (B) 4 GB
- (C) 1 TB
- (D) 16 PB

35. X 為下列的 Visual Basic 函數，試求 X(12, 16) 的值為何？

```
Function X (ByVal A As Integer, ByVal B As Integer) As Integer
    If B=0 Then Return (A)
    Do Until A<B
        A=A-B
    Loop
    Return (X(B, A))
End Function
```

- (A) 16
- (B) 12
- (C) 4
- (D) -8

36. 有關 Linux Kernel 敘述，下列何者錯誤？

- (A) 開放原始碼
- (B) 可以使用在多種 Red-Hat、Ubuntu 套件上
- (C) 使用者使用一定要付費
- (D) 系統穩定性高

37. P 為下列的 Visual Basic 函數，P(P(P(7))) 的值為何？

```
Function P (ByVal N As Integer) As Integer
    If (N <= 5) Then
        Return N
    Else
        Return P(N-3)+P(N-2)-P(N-1)
    End If
End Function
```

- (A) -2
- (B) 9
- (C) 0
- (D) 7

38. 採用 Mail Server 搭配 Outlook 寄送電子郵件(E-Mail)，主要是依靠下列哪一個協定？

- (A) SMTP
- (B) POP3
- (C) IMAP4
- (D) HTTP

39. 現在的手機 4G 上網通常是採用下列哪一項通訊協定？

- (A) IEEE 802.3ad
- (B) LTE
- (C) FDDI
- (D) IPX

40. PCHome 的露天拍賣及 Yahoo! 奇摩拍賣，主要屬於下列哪一個電子商業模式？

- (A) C2C
- (B) B2C
- (C) B2B
- (D) O2O

41. 試問 USB 3.1 介面的最高傳輸速度，約為：

- (A) 10 Gbps
- (B) 5 Gbps
- (C) 480 Mbps
- (D) 12 Mbps

42. 怪客通過利用網頁開發時留下的漏洞，趁機植入惡意程式到網頁。當使用者瀏覽到被入侵的網站，就會執行惡意程式。這種入侵手法屬於下列何者？
- (A) 病毒(Virus)
 - (B) 特洛伊木馬(Trojan Horse)
 - (C) 殭屍網路(Botnet)
 - (D) 跨網站腳本攻擊(Cross-site scripting, XSS)
43. 有關 OOXML 格式的敘述，下列何者正確？
- (A) 副檔名必須是 pdf
 - (B) 不是 ISO 標準
 - (C) 以 XML 為基礎
 - (D) 由 Apache 基金會開發
44. 在 Microsoft Word 中，如果希望同一個 Word 檔中第一頁大小為 A3，第二頁大小為 A4，則須先在第一頁尾插入下列哪一種符號？
- (A) 分章符號
 - (B) 分頁符號
 - (C) 分段符號
 - (D) 分節符號
45. 在 Microsoft Excel 中，希望儲存格顯示 0945687123，可是在儲存格直接輸入 0945687123，螢幕上卻顯示 945687123。為了避免出現這樣情形，可以在儲存格採用下列哪一種方式輸入？
- (A) =0945687123
 - (B) "0945687123"
 - (C) '0945687123
 - (D) #0945687123#
46. 在 Microsoft Excel 中，下列公式之結果為何？
 $=\text{INT}(-15.7)+\text{ROUNDDOWN}(15.4,0)+\text{ROUNDUP}(15.6,0)$
- (A) 13
 - (B) 14
 - (C) 15
 - (D) 16
47. 小明要將 Microsoft Excel 所製作的【客戶資料.XLSX】中上萬筆客戶地址資料印到產品 DM，你會建議使用下列哪一項 Microsoft Word 功能來進行列印可以最快完成？
- (A) 連結筆記
 - (B) 範本
 - (C) 交互參照
 - (D) 合併列印
48. 下列哪一組傳統 IPv4 位址，可被分配給使用者在網際網路上流通？
- (A) 2.5.3.0
 - (B) 220.168.5.0
 - (C) 163.244.0.0
 - (D) 242.0.0.9

49. 執行下列 Visual Basic 程式，S 的值為何？

```
Dim S As Integer=0
For I As Integer=1 To 15
    If (15 Mod I)=0 Then
        S=S+I
    End If
```

Next

(A) 1 (B) 3 (C) 15 (D) 24

50. 執行下列 Visual Basic 程式，A(5, 5)的值為何？

```
Dim A(5, 5) As Integer, I, J As Integer
For I=1 To 5
    A(I, I)=I
    For J=5 To 1
        A(I, J)=A(I-1, J-1)+I+J
    Next J
```

Next I

(A) 0 (B) 5 (C) 24 (D) 30

【以下空白】