

第一部分：商業概論

- 黑心不肖廠商向地下工廠購入餿水油、廢食用油、回鍋油製成香噴噴的香豬油販售，事件暴發後，香豬油系列產品全遭下架，董事長被判刑，且勒令停工。經各大媒體報導，社會大眾譁然，認為該企業的經營者缺乏良知，公司也認為繼續經營無望，故解僱所有員工。該公司在這事件中，違反哪些社會責任？
 - 法律責任、倫理責任、慈善責任
 - 倫理責任、經濟責任、法律責任
 - 經濟責任、道德責任、慈善責任
 - 經濟責任、法律責任、自由裁量責任
- 企業透過衡量企業的優勢(Strengths)、劣勢(Weakness)、機會(Opportunities)和威脅(Threats)，進而制定其經營策略目標，稱為 SWOT 分析。試問下列敘述何者錯誤？
 - 當公司面對優勢與機會(SO 策略)時，可以採成長性策略，為公司創造利潤
 - 當公司面對劣勢與威脅(WT 策略)時，可以採防禦性策略，來減輕對公司造成的傷害
 - 當分析優勢與劣勢時，主要係觀察公司面對外在環境時的優劣情況
 - 當公司進行時，發現市場有「新競爭者的加入」，應列為威脅
- 根據世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)所發布的 2013 年全球競爭力報告，我國與美國、日本、南韓等國並列為「創新驅動」經濟體。政府提出「創業拔萃方案」，包括法規鬆綁、引進國際資金及專業知識、打造國際創新創業園區等方案，來持續鼓勵國人創新和創業活動，請從企業家精神與創業能力的角度分析，下列敘述何者錯誤？
 - 政府排除創新創業的法規障礙，讓企業家創業更順利進行
 - 企業家積極爭取政府的「創業拔萃方案」，引入國際資金與專業知識、讓該企業資源更充足和多元
 - 由於是政府推動創新投資，因此有關創業所有風險應由政府承擔，以利我國的創業活動蓬勃發展
 - 企業家可以根據 SWOT 分析後，決定是否參與此方案，以符合企業家自主性的特質
- 當企業發生重大危機時，有關危機處理的情形，下列敘述何者正確？
 - 危機就是轉機，因此企業只要虛心處理，有可能轉變為成功的契機，以符合雙面(效)性
 - 危機事件發生時需儘快處理，為避免公司損失擴大，每個成員都可對外宣佈解決方案，以符合靈活性
 - 危機是具有突發及不可預知性，所以等到發生時，再擬定應變計劃，以符合及時性
 - 危機事件只要積極面對，讓整個危機事件平安落幕，以符合責任性
- 有關商業現代化機能的敘述，下列何者正確？
 - 廠商使用 POS 系統後，可以減少消費者的選購時間
 - 使用網路 ATM 直接領取現金，消費者可以省去往返銀行的時間
 - 物流是商品的實體移轉，商流則是所有權的移轉
 - 選擇型的商流適用於不需要售後服務和說明的商品
- 臺灣近幾年不斷發生食安事件，多數公司為了平息眾怒和符合消費者保護法的規範，只要消費者憑發票、購買憑據或其他可資證明之文件，即可向原購買的通路商辦理退貨事宜。在這個退貨程序中，彰顯出消費者選擇交易工具的何種特性？
 - 安全性
 - 便利性
 - 財務性
 - 公開性
- 臺灣因土地狹小，經調查平均走 6 分鐘就會有一間便利商店，因此其密集度已高居全球第一，市場也隨之接近飽和，各便利商店的經營者無所不用其極來發展店鋪特色，以增加各店的營收。有關便利商店經營的敘述，下列何者錯誤？
 - 推出書面及網路的量販預購便，來提高消費者單次的採購金額
 - 與異業結盟的整合行銷手法，增加顧客的來店次數
 - 增加店面的營業面積，由原來的 25 坪左右擴大到 35 坪以上，並規劃休息區以吸引顧客長時間駐留，提高顧客的消費金額
 - 店內商品採取比超市或量販店更低廉的訂價策略以吸引更多消費群族

8. 有關業種店與業態店的敘述，下列何者**不正確**？
- (A) 以商業的發展史來看，先有業種店，再發展成業態店
 (B) 業態店以直接販賣商品為出發點
 (C) 業態有較多樣的促銷活動，較能滿足消費者一次購足的需求
 (D) 量販店、購物中心及便利商店等皆屬於業態
9. 有關有店舖經營型態的敘述，下列何者正確？
- (A) 便利商店為提高商品的週轉率，會販售較多的暢銷商品
 (B) 有店舖的發展順序來分，依序是百貨公司、便利商店、超級市場、量販店、購物中心
 (C) 百貨公司都銷售自有品牌的商品，以利發展其品牌特色
 (D) 量販店為了加速展店，其連鎖型態都採委託加盟的模式
10. 每年六月驪歌輕唱，都有一批畢業生進入職場，幾乎每年都會傳出一些初入職場的社會新鮮人，因為誤入老鼠會而上當受騙，有關老鼠會與多層次傳銷的比較，下列何者**錯誤**？
- (A) 多層次傳銷的佣金支出通常高於進貨成本或製造成本
 (B) 多層次傳銷的退貨比較嚴苛，通常是無法順利退貨
 (C) 受老鼠會事件的影響，消費者對多層次傳銷的商品仍有所疑慮
 (D) 多層次傳銷多透過體驗行銷，讓產品會說話，使用者變成愛用者、愛用者再成為直銷商
11. 企業為了建立共同的品牌形象，快速複製成功的經營模式，而產生連鎖的經營型態，有關連鎖加盟經營型態的比較，下列何者正確？
- (A) 總部舉辦年終促銷活動，有些加盟店可以選擇不加入該促銷活動，此為特許加盟的特色
 (B) 總部為了吸引加盟主的加入，同時為貫徹總部的經營決策，必須對自願加盟提供獲利保證，如此連鎖企業才能成功營運
 (C) 委託加盟的總部同時擁有各連鎖店的所有權與管理權
 (D) 所有的加盟連鎖型態都是由總部來發起、設立的
12. 華碩推出變形系列 3C 產品，巧妙地與霹靂布袋戲人物結合，共同拍攝出「神器現世」的廣告，從異業結盟的角度來分析，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 雙方因廣告契約而結盟
 (B) 雙方合作關係是永久的
 (C) 雙方因廣告的播出，提升彼此的知名度
 (D) 雙方因合作可形成綜效
13. 政府為了協助婦女及中高齡者創業，辦理「微型創業鳳凰貸款」專案，不但支援創業資金，並指派創業顧問提供全程創業陪伴輔導，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 我國經濟部將微型企業的員工數，訂為 5 人以下的企業
 (B) 政府提供此專案係為了解決民眾資金籌措的問題，同時也照顧婦女及二度就業的族群
 (C) 本於微型企業規模較小，所需的資金也不高，因此創業時不須想太多，以免錯失良機
 (D) 微型創業鳳凰貸款最高額度為新臺幣 100 萬元
14. 吳寶春的麵包祕笈一書中寫到：當他開發一個新產品時，首先會想到「這款麵包」要給誰吃？然後才能決定口感要軟還是硬、內餡該甜還是淡、需要飽足還是淺嘗，譬如：給孩子吃的麵包適合軟一些；給女性吃的麵包就不能太膩口……不斷進行試吃，直到試吃的人願意一口接一口，就表示此產品開發成功。請依行銷管理的角度，下列行銷概念何者**錯誤**？
- (A) 符合可接近性的條件
 (B) 利用人口統計變數來區隔市場
 (C) 採取差異化的行銷策略
 (D) 以行銷導向的觀念來開發產品

15. 產自日本的「雷神巧克力」(Black Thunder)，因牛奶巧克力入口即化、深受消費者喜愛，2014年初在臺灣瞬間暴紅，引進此項巧克力的超商更是大賣；若從超商的成本來考量，此時最不適合採用下列何種推廣策略？
- (A) 利用缺貨的新聞報導，進行置入性行銷 (B) 隨銷售印出折價券，維持超商日後巧克力的買氣
(C) 在部落格(Blog)貼文，進行口碑行銷 (D) 在電視上密集播放廣告進行行銷
16. 廠商推出一項新產品，有兩種訂價方式進行評估，如果採取滲透訂價法，則該公司其主要考量的因素為何？
- (A) 追求公司目前利潤最大化 (B) 面對需求彈性小的消費者
(C) 快速回收研究發展費用 (D) 追求市場占有率極大化
17. 有關人力資源管理的敘述，下列何者正確？
- (A) 在訂定員工管理辦法時，應考慮到員工自尊心、企圖心、向上心等，以符合積極原則
(B) 企業依員工獎懲辦法進行績效評估的結果，立即給予員工獎勵或懲戒，以符合公平原則
(C) 定時檢視人力資源管理的制度和標準，隨著時空環境變遷做適度的調整，以符合參與原則
(D) 考量員工的發展需求，同時配合企業未來的營運方向，以符合發展原則
18. 公司進行績效評估時，主管常犯的多項偏誤，下列敘述何者錯誤？
- (A) 主管因甲員工近日見義勇為，接受到媒體和上級的表揚，就肯定其在企業的全面工作表現，稱為近因效應
(B) 主管僅以一兩個最顯著的特質來進行評估，影響到其他因素評分所產生的評分偏誤，稱為刻板印象
(C) 進行考核時，避免做太高或太低的評價，以致於讓所有人評估結果都在中間地帶，稱為趨中傾向
(D) 主管在進行考核時，都使用表現優良、表現不俗等模糊定義來評估，則犯了標準不明的偏誤
19. 公司進行投資或發行公司債舉債時，要面對的風險相當多元，有關風險的敘述，下列何者不正確？
- (A) 公司買入某公司的股票，因股市價格波動，可能提高公司的市場風險
(B) 公司買入未上市公司的股票，可能增加公司的流動性風險
(C) 公司透過舉債代替自有資本進行投資，可能增加公司之財務槓桿風險
(D) 公司發行公司債期間，面臨全球的金融風暴造成公司的營收大幅減少，短期難以籌措贖回公司債的資金，可能增加公司的利率風險
20. 有關各種長期融資的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 公司的每股盈餘不會隨著普通股的發行而改變
(B) 公司的管理控制權會隨著普通股的發行而分散
(C) 發行特別股可以降低負債比率同時避免管理控制權的分散
(D) 發行公司債可以達到節稅和股權不分散的效果
21. 有關公司財務結構的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 流動負債除以流動資產的比率愈大，表示公司償債能力愈強
(B) 銷貨淨額除以平均應收帳款的比率愈高，表示企業收款速度愈快
(C) 負債總額除以資產總額的比率愈高，則對債權人愈沒有保障
(D) 銷貨成本除以平均存貨的比率愈高，表示公司產品愈符合市場需求
22. 有關智慧財產權的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 依我國的專利法規定，廠商若侵犯其他公司專利權時，須負擔民、刑事責任
(B) 隋棠把演出「徵婚啟事」的心情寫在自己的部落格上，即享有著作權的保護
(C) 著作的公開上映權、改作權、重製權屬於著作財產權，可以讓與他人
(D) 電視播放周杰倫的歌曲「青花瓷」MV時，會顯示作詞人為「方文山」，即方文山享有該歌曲的著作人格權

23. 甲在某生技製造公司的官網，瀏覽到優惠的瘦身霜產品，且在網頁說明中，強調該商品有投保相關保險，甲認為該公司為一個注重消費者權益的廠商，因此立即下單，刷卡付款。基於「消費者利益」的保護，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 於商品送達起七天內，甲無須說明理由，但要自行負擔運費將產品寄回解除買賣契約
 (B) 該公司應在商品包裝上標明產品使用及緊急處理方式
 (C) 此交易透過網路交易，故屬於「消費者保護法」中的通訊交易(原郵購買賣)
 (D) 廠商有為瘦身霜產品投保「產品責任險」，以確保消費者日後因公司設計、製造錯誤或說明不當而造成的損害賠償
24. 中國大陸阿里巴巴網站從 2009 年起，將 11 月 11 日「光棍節」成功地轉變為鼓勵單身人士為自己購買禮物的「網購狂歡日」，又於 2014 年 11 月 11 日與「淘寶網」、「天貓網」、「支付寶」等網站合作，創下光棍節單日高達新臺幣 2,881 億元的亮麗營收，相較於臺灣 PChome 10 年的營收表現更加優異。根據上述，有關商業未來的經營策略，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 企業宜加速通路結構整合化
 (B) 只要著重中國大陸市場，即可帶來龐大商機
 (C) 進行業際整合與策略聯盟
 (D) 重視知識經濟與創新策略
25. 2013 年 8 月法國經濟學院教授皮凱提(Thomas Piketty)以一本《二十一世紀資本論》作品，引爆全球對資本主義的反思，不僅帶動政府創造公平環境，也預告未來企業的發展模式：B 型企業，即兼顧獲利、公平、公益與永續經營等，如此可以讓社區不再貧窮，進而建立更穩健的社會。從未來商業經營的角度，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 未來的企業會更重視員工的創新與研發
 (B) 未來的企業會更重視企業應有的社會責任
 (C) 未來的企業會更重視企業的營利能力
 (D) 未來的企業在行銷管理上，會更重視社會行銷的概念

第二部分：計算機概論

26. 在先進的賣場中，在出口處設置防盜機制，若產品未經結帳而欲攜出，則會發出警訊，應用的資訊科技應為下列何者？
- (A) AR (B) RFID (C) NFC (D) LBS
27. 前些年，本國漁船被菲國攻擊，造成群情激憤，而網友即針對菲國官方網站發起攻擊而被癱瘓，請問此屬於下列何種電腦攻擊方式？
- (A) Computer Worm (B) Trojan Horse (C) Phishing (D) DDoS
28. 下列何者**不屬於**個人電腦與外接式硬碟間之連接埠？
- (A) USB (B) eSATA (C) Thunderbolt (D) DVI
29. 下列記憶體，存取速度由慢至快依序為：
- ①L1 Cache ②DDR4 ③SSD ④DVD ⑤Register
- (A) ④②③⑤① (B) ④③②①⑤
 (C) ③④②①⑤ (D) ②④③①⑤
30. 有關電腦硬體的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 位址匯流排若有 34 條，則主記憶體的最大定址空間為 16 GB
 (B) 數位相機的規格中，數位變焦具有不失真的優點
 (C) 若 CPU 時脈週期為 0.25 ns，則此 CPU 之頻率為 4 GHz
 (D) OLED 顯示器具有可彎曲且無觀看死角的優點

31. 下列何者不屬於 NOS(Network Operating System) ?
 (A) Linux (B) Windows 2013 Server
 (C) Android (D) FreeBSD
32. 有關 Windows 7 中的操作，下列何者錯誤 ?
 (A) 在同一個硬碟中的檔案，若要複製一份，則可按著 Ctrl 鍵拖曳
 (B) 在選取的檔案上按 Shift + Del 則檔案將永久刪除
 (C) 搜尋檔案時，若輸入??bc.gif，則主檔名共 4 字的 gif 圖檔會顯示出來
 (D) FAT32 的檔案系統安全性與可靠性較 NTFS 高
33. 下列應用軟體用途之對應何者並不相同 ?
 (A) Safari、Firefox (B) GIMP、PhotoImpact
 (C) Access、Calc (D) FrontPage、Dreamweaver
34. 下列何者不屬於開放檔案格式 ?
 (A) .odt (B) .htm (C) .wma (D) .pdf
35. 下列共有幾項屬於「系統軟體」 ?
 ①Compiler ②Mac OS ③Numbers ④Android ⑤Openoffice.org ⑥My SQL ⑦磁碟重組程式
 ⑧Adobe Reader ⑨Linker
 (A) 4 項 (B) 5 項 (C) 6 項 (D) 7 項
36. 在架設網站伺服器時，為經費考量，採用的 LAMP 架構方案(作業系統、網頁伺服器軟體、資料庫管理系統、互動式網頁語言)，下列何者錯誤 ?
 (A) L : Linux (B) A : Apache
 (C) M : Media Player (D) P : PHP
37. 在使用 Outlook 收發信件時，下列何者不屬於相關的協定 ?
 (A) SMTP (B) POP3 (C) ICMP (D) IMAP
38. 下列位址表示法的對應何者不正確 ?
 (A) 網路卡位址：AC-B8-20-7B-60-C8 (B) Ipv4 : 55.66.77.88
 (C) Ipv6 : AC58:6860:BF28:7C40:B660:5C40 (D) URL:https://www.unbank.com.tw
39. 在 EXCEL 中以「向下拖曳填滿」之方式，完成成績計算的工作，下列操作何者錯誤 ? (加權分數：分數 *該科學分，實得學分：及格即取得該科學分，例如：計概及格即得 6 學分，會計及格即得 5 學分，經濟及格即得 4 學分)

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		計概學分	會計學分	經濟學分	加權分數	實得學分	名次	
2	學號	6	5	4				
3	a01	55	70	42				
4	a02	89	55	90				
5	a03	64	69	80				
6	a04	78	89	70				
7	a05	36	63	50				
8								
9	成績查詢(輸入學號查詢)							
10	輸入學號			修得學分				
11								

- (A) E3 : =SUMPRODUCT(B3:D3,\$B\$2:\$D\$2) (B) F3: =SUMIF(B3:D3,">=60", \$B\$2:\$D\$2)
 (C) G3: =RANK(E3,E3:E7) (D) E10: =VLOOKUP(\$B\$10,\$A\$3:\$G\$7,6,FALSE)

40. 承上題，若如圖中，將不及格之分數以紅底標示，是採用何項功能完成的？

- (A) 資料驗證 (B) 資料剖析
(C) 設定格式化條件 (D) 自動表格格式設定

41. 在編輯 Word 時，下列段落的效果，何者敘述**錯誤**？



近年來資訊硬體產品生命週期越來越短，產品價格亦不斷滑落，銷售毛利日趨微薄，根據 Computer Intelligence 於今年2月調查就已顯示，平均 PC 零售價格較去年同期下降10%以上，因此 PC 大廠獲利空間越來越小。

戴爾原本直銷業務形態與線上銷售近似，既有的配送系統、售後服務體系足以支持線上銷售跨地域之特性，也不須煩惱一般 PC 大廠可能面臨的通路衝突問題，故戴爾舉足跨入線上購物市場。

- (A) 第一段採用的段落縮排為「第一行」、「2 字元」
(B) 第一段，第二行的英文字(18 級)會有這樣的截斷效果，是因為在段落中設定了「固定行高 12 級字」
(C) 第二段採用的段落縮排為「凸排」、「2 字元」
(D) 第二段採用的段落對齊方式為「左右對齊」
42. 有關 Microsoft PowerPoint 2010，下列敘述何者**錯誤**？
(A) 母片分為投影片母片、講義母片及備忘稿母片
(B) 可插入 mp3 及 wav 的音訊檔案，若所插入的音訊時過長，還可利用剪輯音訊功能只播放音訊的部分內容
(C) 一個物件可不只套用一種動畫效果
(D) 講義的印製，最多可一張講義上放上 12 張投影片的內容
43. 小宅要選擇一種傳輸速率最快的上網方式，下列何者最快？
(A) LTE (B) 802.11ac (C) WiMAX (D) 3.5G
44. 小宅在製作資料庫網頁專題時，需要學習一種能在伺服器端執行後，再將結果傳送給使用者端的網頁程式語言，下列何者**不應**是她的理想選擇？
(A) JavaScript (B) JSP (C) PHP (D) ASP
45. 30 秒的廣告宣傳影片的解析度為 1024×768 ，以 2^{24} 色來儲存每個像素，並採用 60 fps 來播放(不壓縮)，所需的儲存資料量約為多少(不壓縮)？
(A) 1350 MB (B) 2700 MB
(C) 4050 MB (D) 8010 MB
46. 有關多媒體相關的敘述，下列何者**錯誤**？
(A) .FLAC 為非失真壓縮的聲音檔，屬於自由音訊的格式
(B) 串流(Streaming)影音檔，可一邊下載，一邊播放，採用的 URL 位址為 MMS://或 RTSP://開頭
(C) .WAV 與 .BMP 是屬於無壓縮的數位檔案
(D) Internet 上流行的 Div X 串流檔，視訊壓縮採用 MPEG-2，音訊壓縮採用 MPEG-4

47. 使用 Visual Basic 程式語言執行下列程式碼後， $i + s$ 的值為何？

```
s = 0
i = 1
Do Until i > 4
    i = i + 1
    While s < i
        s += i
        i += 1
    End While
```

Loop

- (A) 9 (B) 10 (C) 11 (D) 18

48. 在 Visual Basic 中，執行陣列宣告敘述 "Dim A(,) = {{11, 22}, {33, 44}}"，則 A(1, 1) 的值為何？

- (A) 11 (B) 22 (C) 33 (D) 44

49. 執行下列 Visual Basic 程式片段後，請問 $A(3, 2) + I + J = ?$

```
Dim A(5, 5) As Integer
Dim I, J As Integer
For I = 1 to 5
    For J = 1 to 5
        If (I > J) Then
            A(I, J) = A(I - 1, J)
        ElseIf (I = J) Then
            A(I, J) = I + J
        Else
            A(I, J) = I * J
        End If
    Next J
Next I
```

- (A) 10 (B) 12 (C) 14 (D) 16

50. 執行下列 Visual Basic 程式片段，最後 n 值是多少？

```
Private Sub Form1_Load(···)
    Dim i, n As Integer
    For i = 1 To 10
        n = n + FB(i)
    Next
    MsgBox(n)
End Sub
```

```
Function FB(ByRef x As Integer) As Integer
    x = x + x ^ 2
    FB = x
End Function
```

- (A) 12 (B) 14 (C) 36 (D) 72

【以下空白】