

## 第一部分：商業概論

- 國內知名航空不預警的全面停飛並結束營業，造成二千多名員工失業，群起向航空公司抗議，該航空公司未善盡哪一種社會責任？  
(A) 經濟責任 (B) 倫理責任  
(C) 法律責任 (D) 自由裁量責任
- 有關公司組織的敘述，下列何者不正確？  
(A) 有限公司的股東對公司債務的清償責任是以其出資額為限  
(B) 以營利為目的，依公司法登記設立的財團法人  
(C) 無限公司的股東對於公司債務的清償負連帶無限的責任  
(D) 股份有限公司須由二人以上之有限責任股東或政府、法人股東一人所組織成立
- 占星專家唐立淇，搭上網路直播熱潮，粉絲數量翻倍成長，這種透過網路臉書(Facebook)直播方式，屬於網路開業的哪一種類？  
(A) 網路商店 (B) 網路拍賣平台  
(C) 社群平台 (D) 入口網站經營
- 政府推動商業現代化計畫，下列哪一項不屬於其實施的內容？  
(A) 提升商業技術水準  
(B) 落實消費者權益之保護  
(C) 健全營運主體、維護商業秩序  
(D) 擴大商業發展、推動南向貿易政策
- 知名美髮業者與汽車銷售公司結盟，在汽車回廠健檢活動期間，讓客戶能以三折優惠價格洗頭、剪髮做造型，這是屬於哪一類型的異業結盟？  
(A) 生產型結盟 (B) 人力資源型結盟  
(C) 行銷服務型結盟 (D) 財務型結盟
- 連鎖加盟經營型態中，店面所有權及營業利潤完全歸屬於連鎖總部的是：  
(A) 直營連鎖 (B) 特許加盟  
(C) 自願加盟 (D) 委託加盟
- 某餐廳採無菜單料理方式經營，不管是團體聚餐、小家庭或單身族，只要顧客想吃的菜，都可以設計合適的料理滿足需求，此種目標市場選擇策略為：  
(A) 無差異行銷 (B) 差異行銷  
(C) 集中式行銷 (D) 交叉行銷
- 國際旅遊訂房系統 Trivago，讓顧客可以隨時上網搜尋和比價，有時旅遊飯店會在淡季出現低價促銷方案，主要是為了解決服務的哪項特性？  
(A) 易消逝性 (B) 不可分割性  
(C) 同時性 (D) 易變性
- 聖傑大學畢業後，應徵到海鴻電腦公司上班，除享有勞保、健保、團保外，公司還提供宿舍、三餐及年節獎金等福利，請問該公司規劃的福利種類有哪些？  
(A) 經濟性福利、娛樂性福利  
(B) 教育性福利、設施性福利  
(C) 設施性福利、經濟性福利  
(D) 娛樂性福利、教育性福利

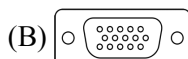
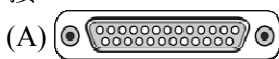
10. 臺北捷運公司委外請專業合格清潔廠商執行清潔工作，兼顧降低營運成本及提昇旅客服務品質，此種作法符合下列哪一種商業經營策略？
- (A) 重視知識管理 (B) 善用策略性外包  
(C) 多角化經營 (D) 強化環保節能
11. 立法院 105 年 12 月通過一例一休法案，修法後增加雇主的加班費負擔，對企業而言是何種創業風險？
- (A) 合夥風險 (B) 經營風險 (C) 財務風險 (D) 法律風險
12. 阿里巴巴集團創辦人馬雲說：「網路購物已經取代傳統實體店面的消費型態，未來電子商務的成功，取決於如何讓顧客快速收到貨品」，這是強調商業機能中的哪一項？
- (A) 物流 (B) 資訊流 (C) 商流 (D) 服務流
13. 多層次傳銷企業透過多層次結構方式銷售商品，傳銷人員可自行招募銷售網，滿足一般人創業需求，請問下列敘述何者正確？
- (A) 多層次傳銷是屬無店舖經營的直效行銷型態  
(B) 多層次傳銷會員入會費的佣金是獎金的來源  
(C) 政府可透過多層次傳銷管理法，監督管理、審核傳銷公司  
(D) 多層次傳銷結構中，被招募進來傳銷組織的人稱為上線
14. 有關批發商功能的敘述，下列何者不正確？
- (A) 批發商合併零售商的訂單給製造商，可以降低製造商處理訂單的成本  
(B) 批發商直接面對消費者，可將產品品質或使用的反應，提供資訊給製造商  
(C) 批發商透過多元管道取得商品，經過加工與包裝，提供給零售商所需的商品和服務  
(D) 批發商交易對象為零售業，製造商可以專心研發製造，達到產銷分離，專業分工的功能
15. 有關行銷 4P 策略的敘述，下列何者不正確？
- (A) 有「無聲的推銷員」之稱的是指產品包裝  
(B) 目標市場集中程度愈高者，適合選擇「短」的通路  
(C) 企業在新產品上市時，採「薄利多銷」方式打進市場，屬於低價滲透訂價策略  
(D) 企業為增加產品的能見度，讓消費者方便購買，宜以「選擇性配銷」策略達到行銷目的
16. 建豪利用紅外線感應原理 PIR，將傳統電燈座裝置具有自動開關功能，遇有人接近則自動開燈，離開後自動關燈，方便又節能，這是屬何種專利權，其專利權的期限有多久？
- (A) 新型專利權，自申請日起十年 (B) 發明專利權，自申請日起二十年  
(C) 設計專利權，自申請日起十二年 (D) 一般專利權，自申請日起五十年
17. 甲廠商透過網路向製造商訂購 500 支手機，再將產品透過網路銷售平台賣給消費者，請問以上電子商務的類型有哪些？
- (A) B to B、C to C (B) B to C、C to B  
(C) B to B、B to C (D) C to B、C to C
18. 全聯福利中心除針對主婦們，推出期間集滿 40 枚貼紙，可以 2990 元換購德國第一品牌 WMF 不銹鋼壓力鍋外，並經常透過電視廣告促銷，成功達到銷售業績目標。請問下列敘述何者不正確？
- (A) 全聯福利中心針對主婦們的目標行銷，是以行為變數做為區隔變數  
(B) 以消費滿額集點，可以換購更好的產品，這種促銷策略屬銷售推廣  
(C) 全聯福利中心透過電視廣告強力促銷，刺激消費者的需求，是屬拉式推廣策略  
(D) 若主婦們換購壓力鍋後，發現不符實際需要但又無法退貨時，就說服自己購買壓力鍋行為是好的，此現象稱為認知失調

19. 下列哪一項是企業招募徵選員工、薪資管理、工作績效評估、升遷發展及獎懲的主要依據？  
(A) 工作分析 (B) 工作設計 (C) 職位分類 (D) 工作評價
20. 有關工作績效，下列敘述何者**不正確**？  
(A) 企業績效評估的結果，常可作為獎懲及遷調依據  
(B) 工作標準法是由主管和部屬共同訂出工作標準，以員工實際工作成果與目標的差異，做為考核的依據  
(C) 小型或微型企業適合採用「排序法」、「配對比較法」做績效評估  
(D) 員工績效評估後的考評分數，全都趨於 60~70 分上下，這是評估者犯了中央傾向(Central Tendency)的錯誤
21. 魏德聖導演以微電影的手法，拍攝《18 歲的勇氣》，小強自行將影片下載，又在網路轉傳，供其他網友免費下載使用，則下列敘述何者正確？  
(A) 微電影不在「智慧財產法」的保護範圍  
(B) 微電影前面標示出魏德聖導演名字，此為著作者的商標權  
(C) 小強沒有經過合法授權，下載轉傳需負刑法責任，但因未收費，沒有民法的問題  
(D) 魏德聖導演拍攝完成時即享有著作權，不用去辦理註冊登記
22. 有關零售業的敘述，下列何者**不正確**？  
(A) 超級市場、購物中心能滿足消費者「一次購足」的需求  
(B) 便利商店提供消費者少量多樣的產品選擇，價格較量販店高  
(C) 量販店、超級市場販售自有品牌的產品，讓消費者有更多的選擇  
(D) 百貨公司、量販店多採自助式的銷售方式，滿足顧客買與逛的樂趣
23. 有關財務比率的敘述，下列何者正確？  
(A) 本益比是企業判斷經營能力與投資風險指標之一，比率越小投資風險越低  
(B) 毛利率是衡量企業獲利能力，評估每單位的產品，可賺取的毛利  
(C) 存貨週轉率愈高，代表庫存數量愈多，表示銷售能力差  
(D) 應收帳款週轉率愈大，企業收款效率愈高、發生呆帳的風險較小
24. 美美於 2010 年購買十年期的有價證券，其票面利率為 3%，2017 年物價上漲率高達 5%，中央銀行決定要升息至 5.5%，請問美美購買證券面臨的風險有哪些？  
(A) 購買力風險、流動性風險  
(B) 違約風險、利率風險  
(C) 利率風險、購買力風險  
(D) 流動性風險、違約風險
25. 投資人在網路查看某企業公告的財報數字如下：速動資產 150 萬，流動負債 60 萬，存貨 20 萬，期初資產總額 80 萬，銷貨成本 50 萬，營業費用 30 萬；請問從以上資料，較可以看出企業的哪項財務比率關係？  
(A) 財務結構 (B) 償債能力 (C) 經營能力 (D) 獲利能力

## 第二部分：計算機概論

26. 有關目前資訊應用服務與其相對應的資訊技術，下列配對何者**錯誤**？  
(A) O2O：可享受「在線上成交，在線下取得服務」的模式  
(B) RFID：高速公路的 ETC 系統  
(C) NFC：利用手機感應付款  
(D) VR：將虛擬的物件與真實的景物融合

27. 周董要將自己的筆記型電腦連上公司的投影機向員工簡報演唱會的行程與內容，需要用哪一個埠來連接？



28. 有關周董所買的手機之敘述，下列何者**錯誤**？

ASUS 華碩 ZenFone 3  
5.5 吋，FHD ZE552KL(高通 S625 2.0G 處理器)(4G/64G)  
八核心智慧手機，採 Android 作業系統

- (A) 有 4 GB 的 RAM  
(B) 有 64 GB 的 Flash ROM  
(C) 該處理器的時脈頻率為 2 GHz  
(D) 支援此手機的 App 可至 App Store 下載
29. Intel 4GHz 的 64 位元 CPU 採用 4 核心的技術，並內建有 8MB L3 cache，可定址記憶體空間高達  $2^{64}$  Bytes，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 時脈週期為 0.25 ns  
(B) 資料匯流排有 64 條  
(C) 位址匯流排有 64 條  
(D) L3 cache 為 8MB SDRAM
30. 下列各軟體與其可開啓的文件格式之配對，何者**錯誤**？
- (A) WORD：.docx、.odt、.txt  
(B) EXCEL：.xlsx、.ods、.csv  
(C) PHOTOIMPACT：.ufo、.jpg、.wma  
(D) ACCESS：.mdb、.accdb
31. 有關網路上常見的影音檔，下列何者通常是**不支援**串流(streaming)播放？
- (A) .wmv                      (B) .asf                      (C) .rmvb                      (D) .avi
32. 在 Microsoft Word 2010 中，若想將文件中的「段落符號」取代為「強迫換列符號」，則在尋找及取代的對話方塊中，「尋找目標」及「取代為」分別應輸入下列何者？
- (A) ^l, ^p                      (B) ^p, ^r                      (C) ^t, ^p                      (D) ^p, ^l
33. 在 Microsoft Word 2010 中，下列文章編輯之設定何者**錯誤**？

阿里山花季自 3 月 15 日至 4 月 15 日為期 1 個月，除了已綻放



的山櫻花及正在綻放的千島櫻外，緊接著花色粉白、簇簇似雪的花季主角—吉野櫻，將帶領枝垂櫻、大島櫻、八重櫻、普賢象櫻... 將阿里山妝點的繽紛夢幻。

除了櫻花，森林遊樂區內的森氏杜鵑、木蓮、金雀兒、一葉蘭、茶花也都將陸續爭豔。去年冬天氣候較以往寒冷，並延續至今才略為暖融，位於阿里山工作站前的櫻王(吉野櫻)，現才抽出花芽，預估會在 3 月中旬左右盛開。

- (A) 段落縮排採用「第一行 2 字元」  
(B) 圖片採用「與文字排列」  
(C) 第一段採用「左右對齊」  
(D) 第二段採用「固定行高」設定



40. 有關 WINDOWS 作業系統中檔案系統的敘述，下列何者錯誤？
- (A) Windows 7/8 只能安裝在 NTFS 格式的硬碟上
  - (B) NTFS 的安全性較 FAT32 佳，可依據使用者給予不同的檔案使用權限
  - (C) USB 隨身碟通常可採用 FAT32 或 exFAT 格式，而前者的單一檔案最大僅 4 GB
  - (D) 檔案名稱可採用中文，例如：「105 學年度:統測 948」
41. 在學習網頁設計時，小明想學習「伺服器端執行的腳本語言」，請問他最不會選擇哪一種語言來學習？
- (A) JSP
  - (B) PHP
  - (C) ASP
  - (D) JavaScript
42. 一部影片的畫面解析度是 352×240，全彩表示，且採用的影格速率為 50 fps，則一片市售單面單層的 BD 約可存幾分鐘這種未經壓縮的影片檔？
- (A) 5 分鐘
  - (B) 15 分鐘
  - (C) 35 分鐘
  - (D) 100 分鐘
43. 永澤在家裡用四色噴墨印表機列印作業，結果印出時，出現「M」色墨水不足請更換的訊息，請問這是指哪一種顏色的墨水匣？
- (A) 黃色
  - (B) 洋紅
  - (C) 藍色
  - (D) 青色
44. 國內的電信公司推廣可支援 4G 網路的智慧型手機，有關 4G 網路的敘述，下列何者錯誤？
- (A) G 指的是 Generation
  - (B) 4G WiMAX 採用 IEEE 802.16 協定
  - (C) Wi-Fi 即為 4G 網路的一種
  - (D) 4G WiMAX，目前已多被 4G LTE 取代
45. 下列網路上常用的位址，何者對應錯誤？
- (A) 網路卡位址 F8-08-D6-28-B2-88
  - (B) IPv4：126.23.45.88
  - (C) IPv6：C012:F288:1202:CE88:8422:56CE
  - (D) 本機測試用的 IP：127.0.0.1
46. 犯罪者藉由某些網站上允許使用者輸入資料的欄位，將特定的指令隱藏在 SQL 命令中，藉以竊取或竄改資料庫中的資料，此行為是屬於下列哪一種電腦攻擊模式？
- (A) 電腦蠕蟲
  - (B) DoS 阻絕服務
  - (C) 資料隱碼
  - (D) 特洛伊木馬
47. 有關程式語言的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 編譯式(Compiler)程式語言，若有某段語法錯誤，即無法執行
  - (B) 機器語言執行速度較高階語言快
  - (C) C、JAVA 均為目前所風行的物件導向程語言
  - (D) 好的演算法可有較佳的執行效率，且可用不同形式表達

48. 執行下列 VB 程式，當按下命令鈕後結果將印出何值？

```
Private Sub Button1_Click() Handles Button1.Click
    Dim a, b As Integer
    a=3:b=8
    a=a+b
    b=b-a
    Call LBS(a, b)
    MsgBox(a-b)
End Sub
```

```
Private Sub LBS(ByRef x, ByVal y)
    Dim T As Integer
    T=x:x=y:y=T
End Sub
```

- (A) 0 (B) -5 (C) 6 (D) 14

49. 執行下列 VB 程式，結果 s 的值為何？

```
F=true:y=10
Do while F
    s=0
    for i=1 to y step 2
        s=s+i
    next i
    If (s mod 7)=0 then F=false
```

- ```
y=y+2
Loop
(A) 42 (B) 49 (C) 56 (D) 100
```

50. 執行下列 VB 程式片段，程式輸出結果為何？

```
Dim A(5) AS Integer
A(0)=1:A(1)=30:A(2)=15:A(3)=31:A(4)=20
For x=1 to 3
    For y=x+1 to 4
        if A(x)>A(y) then A(x)=A(y)
    next y
next x
```

```
For i=1 to 4
    debug.write(A(i) & " ")
next i
```

- (A) 15 15 20 20 (B) 15 20 30 31  
(C) 31 30 20 15 (D) 1 15 20 30 31

【以下空白】