

## 第一部分：商業概論

- 現代企業的經營雖以獲利為主要目標，也需考量社會大眾的期待、企業社會責任的實現；依據學者卡洛爾的觀點而言，有關企業社會責任的敘述，下列何者正確？
  - 義美公司於 2015 年婦幼節前夕宣布，將全台 88 家門市所有的菸品下架，預防菸品對兒童及青少年所造成的誘惑，並努力改善國內的空氣品質，以符合企業的法律責任
  - 福斯(Volkswagen)公司為符合美國的空污檢測標準，在 2008~2015 年間所銷售的柴油汽車上安裝軟體，以偽造排廢數據，造成公司須繳納高額罰款、股價下滑及股東權益受損，此違反了慈善責任
  - 紐西蘭 Wishbone 公司將廢棄的地毯回收再利用，開發出可生產腳踏車的新材質，並以此回收材質設計、製造兒童腳踏車，此生產決策符合了企業的倫理責任
  - 知名連鎖茶飲店橘子工坊、花茶大師及歇腳亭的某幾項茶品，經衛生署食品局檢驗後發現有殺蟲劑殘留、違反食品法規規範，此違反了自由裁量責任
- 韓國知名咖啡連鎖品牌「咖啡陪你」(Coffee bene)，從 2008 年在首爾成立第一家咖啡店，隨著商品及服務得到消費者的青睞，在韓國各地開設了許多門市，由於經營方式及管理技術得宜，也陸續前往美國、菲律賓、中國、寮國、柬埔寨、臺灣等 13 個國家展店，目前全球已擁有 1,500 家以上的門市；根據上述，此企業的經營符合哪一項商業特質？
  - 經營領域國際化
  - 管理人性化
  - 經營多角化
  - 資本大眾化
- GROUPON(酷朋)是全球最大的團購網站，每天都提供超低價的優惠券讓客戶集體選購，目前已橫跨 49 個國家、500 多個城市，擁有 1 億 1,570 萬個會員，但在 2015 年 9 月卻黯然退出臺灣團購市場的經營。根據分析，酷朋臺灣分公司因近年來的「行銷資源不足、造成曝光度不足，再加上業務耕耘不夠紮實、應變速度不夠快」，才導致業績不佳。上述酷朋分公司業績不佳的原因，屬於 SWOT 分析的哪一個項目？
  - 威脅(T)
  - 劣勢(W)
  - 機會(O)
  - 優勢(S)
- 企業主管對員工在特定期間的工作成果進行考評時，是由主管與部屬共同訂定一個量化的合理工作目標，再以員工實際工作的成果與工作目標的差異，作為考核的依據；此考評方法稱為：
  - 圖表測量法
  - 工作標準法
  - 目標管理法
  - 配對比較法
- 統一超商於 2013 年底斥資約二十億元，更新店內的第三代 POS(銷售時點情報系統)，使系統每 30 分鐘即更新一次門市銷售數字及相關資料，讓總部有效掌握消費者的消費行為；根據上述，說明了超商更強化下列哪一項的商業機能？
  - 商流
  - 金流
  - 物流
  - 資訊流
- 有關商業現代化措施及計畫的推動，下列敘述何者正確？
  - 政府推動優良服務認證計畫(CSI)，來鼓勵業者提升服務人員的素質與技能
  - 定型化契約為業者單方面預先擬定契約內容，基於買賣雙方平等互惠、誠實信用原則，企業應明白告知消費者契約內容，並應有合理審閱期的保障
  - 根據消費者保護法規定，包括郵購買賣、訪問買賣及門市買賣，消費者在收發商品後均享有 7 天猶豫期，可無因退貨、退款
  - 業者須於商品本身、內外包裝或說明書上註明商品名稱、內容、用法或其他相關事項，標示內容不得造假，以建立良好的商業規範，此為公平交易法之規範
- 企業的營運必須持有足額現金，以滿足經營及多項功能的需求，下列何者**並非**持有現金應有的動機？
  - 交易動機
  - 稽核動機
  - 補償動機
  - 投機動機

8. 有關業種與業態的分析，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 臺灣早期的商家多以業種為主，如：傳統的肉攤、小吃店  
 (B) 業態店的經營是以滿足顧客多樣化需求為理念，如：提供顧客便利的便利商店  
 (C) 業種是以店家的經營型態來區分行業，以出清商品為營業目的  
 (D) 業態店的經營者擅長於掌握顧客情報、消費習性等資訊
9. 冒棠下班回家時，經過一家面積寬敞、營業時間固定的商店，店內販售各式各樣、中價位的商品，其中以家庭日常生活用品、生鮮食品、乾貨食品等品項居多，消費者可自行選購商品、再到櫃台結帳付款，滿足一次購足的需求，則具有上述特性的商店最可能是哪一種業態？
- (A) 超級市場                      (B) 專賣店                      (C) 購物中心                      (D) 百貨公司
10. 有關物流中心的內涵，下列敘述何者正確？
- (A) 物流中心主要的作業內容，是加工、生產、倉儲及運輸工作  
 (B) T.D.C.是指製造商以向下整合方式所成立的物流中心  
 (C) 零售商所成立的物流中心，充分運用原本既有的運輸網及集貨站所等營運資源來配送商品  
 (D) 營業型物流中心擁有商品所有權，不僅為關係企業內的公司配送商品，也為其他企業配送商品
11. 全臺擁有 54 家直營店、45 萬會員的馬可先生麵包坊(Mr. Mark)，堅持「健康營養、真材實料」的經營理念，多年來用心研發，紮實地製作麵包、燕麥奶、精力湯等各項食品，目前已成為很多家庭餐桌上必選的餐點。根據以上敘述，何者**不屬於**該企業的經營特性？
- (A) 由總部統一制定標準化制度，各連鎖店易於貫徹總部政策及建立連鎖企業的形象  
 (B) 各門市都是由總部出資經營，因此店面所有權 100%歸屬於總部  
 (C) 在各門市的經營方面，總部擁有 100%的決策管理權，因此總部在利潤分配比例上比各直營門市多  
 (D) 各門市的開設須受到總部資金的限制，所以拓點速度較慢
12. 許多企業在平等互惠的原則下，會和同業或異業建立合作關係，以達成資源共享、提升彼此競爭力的目標；下列何者**不屬於**異業結盟的合作？
- (A) 遊戲橘子公司與日本上市的 GungHo 遊戲公司合作，雙方在臺灣成立合資公司，共同搶進臺灣手機遊戲市場  
 (B) 麗嬰房公司與知名入口網站 Yahoo!奇摩、PChome 合作，開設麗嬰房網路商場，以增加銷售量  
 (C) 搜尋引擎龍頭 Google 和實體量販店 Costco 合作，共同販售生鮮食品，以拓展商機  
 (D) 和聚紡織公司和有機園地門市合作，生產及銷售多種款式的專業機能服飾
13. 我國政府對雇用員工數未滿 5 人的企業，提供「企業小頭家貸款」，貸款額度最高為 500 萬元，則上述貸款是針對何種企業來提供創業資金？
- (A) 連鎖企業                      (B) 微型企業                      (C) SOHO 族                      (D) 家族企業
14. 泰讚公司投入 1,800 萬元來生產滋味獨特、口感清脆的小浣熊烤海苔，每包海苔的單位成本為 45 元，該公司預期投資報酬率為 30%，銷售量為 100,000 包；若採用目標報酬定價法，則每包海苔的售價應為多少元？
- (A) 99 元                      (B) 98 元                      (C) 95 元                      (D) 92 元
15. 和明紡織公司多年來致力於頂級格子布料的產業，為客戶設計及生產布料，積極建立染色自動化生產線及紡織研發中心，且為推展臺南在地文化、善用廢棄物的理念，萃取了虱目魚鱗、樹木的纖維素來生產含膠原蛋白的衣料，取得了國際 ISO 認證及環保認證，深受國際時尚品牌 Burberry 等大廠的肯定，此企業的經營符合了哪一種行銷管理觀念？
- (A) 產品導向                      (B) 銷售導向                      (C) 行銷導向                      (D) 社會行銷導向

16. 丹麥知名飾品潘朵拉(PANDORA)品牌，從 1982 年以來推出設計新穎的手鍊、耳環及項鍊等系列飾品，全球行銷已逾 45 個國家，深受世界各地女性的喜愛，該品牌爲了提升顧客的服務滿意度，推出「商品退換貨保障」服務，此服務屬於哪一種產品層次？
- (A) 附加產品層 (B) 期望產品層  
(C) 基本產品層 (D) 核心產品層
17. 多利企業 104 年的財務資料如下：流動資產 2,500 萬、存貨 160 萬、預付費用 55 萬、用品盤存 35 萬、流動負債 1,000 萬；有關該企業的財務分析，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 該企業的流動比率爲 250%，表示其短期償債能力良好  
(B) 可提供償還該企業的速動比率爲 225%，代表其迅速償債能力佳  
(C) 該企業每一元的流動負債，有 2.5 元的流動資產  
(D) 該企業的速動資產，不包括變現不易的存貨、預付費用、用品盤存及有價證券
18. 市面上的許多產品都會經歷其產品生命週期，從新產品開始研發、進入市場、到從市場消失的整個過程，共有導入期、成長期、成熟期與衰退期四個階段；有關各階段的特性，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 在導入期的市場上，新產品沒有或有極少的競爭者，因此需要加強產品知名度、拓展顧客群  
(B) 成長期的產品已獲顧客接受，企業開始得到利潤，利潤上升的速度最快且達最高點  
(C) 成熟期的市場競爭激烈，銷售量成長至最多，一般市場上的產品大多處於這個階段  
(D) 衰退期的產品銷售量持續減少，爲了吸收市場剩餘利潤及企業生存，宜採用提醒性廣告
19. 企業在進行內部的人力資源管理時，能適時尊重員工的意見及需要，並且落實分層負責、逐級授權的制度，此原則稱爲下列何者？
- (A) 人性原則 (B) 民主原則 (C) 參與原則 (D) 人才原則
20. 企業爲了達成同工同酬、適才適任、權責分明的目標，依照自己企業的經營目標來設置數個部門，然後再根據工作性質、責任輕重、難易程度，以及擔任該職位所需條件等各項標準，分析並區分所有職位的過程；這個過程稱爲：
- (A) 工作評價 (B) 職位分類 (C) 工作設計 (D) 績效評估
21. 諾貝爾獎得主中村修二以雙氣流裝置製作氮化鎵晶體，透過多年的實驗及用心的研究，終於研發出世界藍色發光二極體中最棒的晶體薄膜，使半導體原料的製造領域邁進了一大步；以學者熊彼得所提出的創新模式而言，上述的創新成果應屬於下列哪一種創新？
- (A) 新市場的開發 (B) 新產業組織的創造  
(C) 新原料的使用 (D) 新人員的雇用
22. 玉山銀行爲了培養員工多樣化的工作經驗與技能，每隔一段時間，會安排員工在不同的職位或部門，從事不同性質的工作，例如銀行臨櫃人員能處理儲匯作業，也會適時調任到理財部門擔任理財專員工作、外匯部門擔任外匯買賣等工作，此爲工作設計的何種方式？
- (A) 工作輪調 (B) 工作豐富化  
(C) 工作多元化 (D) 工作擴大化
23. 位於苗栗竹南鎮的上莊公司，主要業務爲生產容器自動玻璃模具、擠壓模具，以及市面上常見的啤酒瓶、可樂瓶、清酒瓶和其他玻璃容具，由於創業者林裕森先生勇於投資上億元的設備及最貴材料，突破高難度的鑄造技術，敢和當時模具大廠削價競爭，因此才能成爲今日臺灣最大的玻璃模具王、亞洲前三大的玻璃模具廠。由上述營運過程可知，企業家**較不**具備下列何種特質？
- (A) 創新性 (B) 風險承擔性  
(C) 競爭積極性 (D) 保守配合性

24. 根據 2014 年台股上市上櫃公司的年度財務報告顯示，該年度全臺企業的獲利王，依序為台積電、鴻海、富邦金，其全年稅後純益分別高達 2,637 億、1,305 億及 604 億元；該年度每股盈餘(EPS)王依序為大立光、漢微科，每股盈餘分別高達 144.85 元、45.6 元。依據上述內容，下列敘述何者錯誤？
- (A) 從每股盈餘的數值，可呈現出該公司每一普通股所能賺取的盈餘金額
- (B)  $EPS = \frac{(\text{稅後淨利} - \text{當年度特別股股利})}{\text{流通在外普通股加權平均股數}}$
- (C) EPS 代表該公司財務結構的指標，由此可知，大立光公司的財務結構優於漢微科公司
- (D) 每一家公司都會以提高 EPS 為其營運目標之一
25. 多年來國內商業蓬勃發展中，各業態的經營型態日新月異、多元創新；有關業態的敘述，下列何者正確？
- (A) 物流中心、量販店、生鮮處理中心都是批發業的型態之一
- (B) 百貨公司以販售流行性商品為主，其發展與整體經濟情況息息相關，因此素有「經濟櫥窗」之稱
- (C) 直效行銷的方式包括了郵購、展示銷售、電話行銷
- (D) 便利商店是全臺門市家數最多的零售業，目前其營業額最高，被稱為零售業的龍頭

## 第二部分：計算機概論

26. 有關目前資訊應用服務與其相對應的資訊技術，下列配對何者錯誤？
- (A) eTag 高速公路電子收費系統—RFID                      (B) 悠遊卡超商感應付款—NFC
- (C) 警車勤務管制系統—GPS                                      (D) iPhone 6 的 Touch ID 指紋解鎖—生物辨識
27. 下列各種資訊設備與相對應的主要元件名稱，何者配對錯誤？
- (A) Samsung GALAXY Note Edge 手機的曲面螢幕—AMOLED
- (B) Canon EOS 700D 數位相機的感光元件—CMOS
- (C) Sharp 的 60 吋液晶電視—CRT
- (D) iPhone 6 手機的 128G 內建儲存空間—Flash Rom
28. 有關行動裝置相關軟體的敘述，下列何者最為可能？
- (A) iOS 的 App 需到 Google Play 下載
- (B) iPhone 6 Plus 手機採用 Android 作業系統
- (C) 若手機作業系統採用 Windows Phone，則下載 App 需連至 App Store 下載
- (D) 支援 HTC M9 手機的 App 使用 Java 語言開發
29. 下列軟體何者不屬於系統軟體？
- (A) GIMP                      (B) Compiler                      (C) UNIX                      (D) 磁碟重組工具
30. 有關軟體分類與文件格式的敘述，下列何者正確？
- (A) .txt .pdf .fla .htm .ufo 等檔案均為開放文件格式，許多軟體都可開啓及編輯
- (B) .docx .xlsx .pptx 等檔案為封閉文件格式，無法使用 Office 以外的其他軟體開啓
- (C) 工程師可自行改寫 Linux，加入自己設計撰寫的功能，再散佈於網路供其他人下載
- (D) 公共財軟體(Public Domain Software)雖然可以讓使用者免費下載和使用，但作者還是保留其著作權
31. 有關網路應用的敘述，下列何者正確？
- (A) YouTube 網站裡的影片由世界各地的網友互相上傳分享，這種網路模式稱為 P2P(peer-to-peer)
- (B) Facebook 網站裡的內容大都由使用者所提供，這樣的網路模式稱為 Web 2.0
- (C) 使用 P2P(peer-to-peer)軟體進行檔案傳輸時，越多人下載的檔案，傳輸速度越慢
- (D) 登入學校網頁時，除了觀看學校的公告事項外，也可以寫信至校長信箱反映個人意見，故學校網頁亦是 Web 2.0 的應用

32. 在 Word 2010 中，並未提供下列哪一項功能？
- (A) 資料剖析 (B) 建立數學方程式  
(C) 表格中的資料排序和公式運算 (D) 插入 SmartArt 圖形及統計圖表
33. 下列何種 HTML 語法可以讓使用者點擊網頁中的圖片後，保留原有網頁，而連結網站則以新視窗方式跳出？
- (A) ` <a href="http://www.edu.tw/" target="_top"></a></img>`  
(B) ` <a href="http://www.edu.tw/" target="_blank"></a></img>`  
(C) `<a href="http://www.edu.tw/" target="_top"> </img></a>`  
(D) `<a href="http://www.edu.tw/" target="_blank"> </img></a>`
34. 使用 Excel 2010 時，為了避免使用者輸入資料時發生錯誤，可以先行設定資料輸入的範圍及類型，當使用者輸入錯誤時，Excel 2010 便會跳出提醒訊息，要求使用者重新輸入。請問上述說明為 Excel 中的何種功能？
- (A) 資料驗證 (B) 資料篩選 (C) 設定格式化條件 (D) 樞紐分析
35. 在 VB 2010 執行下列程式片段，請問程式執行後會輸出幾個「\*」？
- ```
Dim s As String
Dim j As Integer
For i = 3 To 0
    s = s & "*"
    Do
        s = s & "*" & vbNewLine
        j += 1
    Loop Until j >= 10
Next
MsgBox(s)
```
- (A) 0 (B) 4  
(C) 17 (D) 無窮迴圈，程式無法正確執行
36. 有關資訊安全的敘述，下列何者正確？
- (A) 下載軟體後，發現電腦有中毒現象，這種依附在正常軟體中的惡意程式稱為資料隱碼  
(B) 採用新發現、尚未被公開的電腦系統弱點所進行的攻擊稱為 Zero-day Attack  
(C) 使用大量封包同時攻擊伺服器的方法稱為 Cross-Site Scripting (XSS)  
(D) 網路社群上的好友被盜用帳號，要求幫忙認證簡訊或是購買遊戲點數，稱為網路釣魚
37. 在 VB 程式片段中宣告以下兩個變數，則下方關係運算子的運算式中，哪一個選項的結果與其他選項不同？
- ```
Dim abc as String = "good"
Dim def as String = "1234"
```
- (A) `"student" > "Student"` (B) `abc <= def`  
(C) `"abc" < "def"` (D) `"good" + abc = "goodgood"`
38. 有關 PowerPoint 2010 的敘述，下列何者正確？
- (A) 播放投影片時只能按照投影片編號依序放映  
(B) 按下 F5 鍵，PowerPoint 將會從目前所在投影片開始放映  
(C) 使用排練計時功能，PowerPoint 可記錄每張投影片放映所需秒數，在播放投影片時自動切換投影片  
(D) 每一個投影片上的物件只能設定一種自訂動畫效果，不能同時擁有多種動畫效果

39. 下列哪一個連接埠並非硬碟或光碟機的連接埠？  
 (A) SATA (B) IDE (C) PCI-E (D) Thunderbolt
40. 在學校使用網路時，若連結學校內部網路的連線服務均能正常使用，卻無法連結任何學校外部網站，最有可能是下列何種設備損壞的緣故？  
 (A) 中繼器 (B) 集線器 (C) 橋接器 (D) 路由器
41. 有關數位影像的敘述，下列何者錯誤？  
 (A) 具有背景透明屬性的全彩影像類型為.png 檔  
 (B) RGB 色彩模式中，若將顏色設定為(100, 100, 100)或是(200, 200, 200)均為灰色  
 (C) CMYK 色彩模式為顏料四原色，屬於色減法，色彩混合越多越暗  
 (D) jpg 格式屬於非破壞性壓縮，色彩無失真，所以大部分相機的存檔類型採用 jpg 格式
42. 有關 Word 2010 檢視模式，下列敘述何者錯誤？  
 (A) 大綱模式可以只顯示階層 1 的標題，讓使用者調整文件順序  
 (B) Web 版面配置模式可幫助使用者檢視文件或網頁在瀏覽器中呈現的樣子  
 (C) 大綱模式和草稿模式都不會顯示圖片及頁首頁尾  
 (D) 標準模式會顯示文件完整的版面，包括頁首頁尾、邊界、圖片等
43. 下列哪一個 IP 最有可能是網際網路(Internet)上伺服器的 IP 位址？  
 (A) 127.0.0.1 (B) 192.168.22.54  
 (C) 140.140.140.140 (D) 224.224.224.224
44. 使用不壓縮的方式儲存一部 1 分鐘的短片，若影格速率設定為 20 fps，畫質為1920×1080，每個像素可使用的顏色為 65536 色，則此部短片約需佔用多少儲存空間？  
 (A) 632 MB (B) 4.6 GB (C) 37 GB (D) 316 GB
45. 將一首歌曲的原始聲音 WAV 檔，分別使用 MP3 及 FLAC 方式壓縮，並透過軟體設計同一首歌的電子合成 MIDI 檔，請問這四個檔案大小順序應該為何？  
 (A) WAV > FLAC > MP3 > MIDI (B) MIDI > FLAC > MP3 > WAV  
 (C) WAV > MP3 > FLAC > MIDI (D) MIDI > WAV > MP3 > FLAC
46. 有關 PowerPoint 2010 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A) 母片檢視方式共有投影片母片、講義母片、大綱母片三種模式  
 (B) 投影片作者可將自己演說的內容編輯於備忘稿中，放映投影片時並不會出現  
 (C) 列印投影片時，若選取講義模式列印，可選擇每頁紙張上列印多張投影片內容  
 (D) 將某頁標題文字顏色設定為紅色，再到投影片母片模式中將標題文字設定為藍色，則該頁標題文字顏色依然顯示為紅色，並不會受到母片影響而改變
47. 如右圖所示，在 Excel 中 A1 至 A4 四格中均輸入 3.1399，A1 為預設格式，A2 至 A4 則分別設定自訂的儲存格格式，因而出現不同的顯示結果，請問以下儲存格及自訂格式的對應，何者與圖中顯示結果不符合？
- |   | A       |
|---|---------|
| 1 | 3.1399  |
| 2 | 3.14    |
| 3 | 003.140 |
| 4 | 3.14    |
- (A) A3：000.000 (B) A4：??.??  
 (C) A2：##.## (D) A2：###.###
48. 使用者至 PChome 24h 購物中心購買電視，並在團購網上與網友一起合購掃地機器人，最後在 Yahoo 奇摩拍賣上跟網友購買二手電風扇，請問上述活動中哪一種電子商務模式並未出現？  
 (A) C2B (B) C2C (C) B2B (D) B2C

