

第一部分：商業概論

- 有關商業意義的敘述，下列何者正確？
 - 狹義的商業又稱為固有商業，例如：零售業、批發業、製造業等
 - 輔助商業包括買賣業、運輸業、倉儲業、金融業等協助交易完成的行業
 - 廣義的商業為以營利為目的，直接或間接促成交易的所有相關行業，即買賣業加輔助商業
 - 固有商業範圍較大，涵蓋所有輔助商業
- 面對臺灣人口老化，國內各大學院校開始設立與「銀髮產業」相關的科系，是為培養熊彼得提出的五種創新模式中哪一種創新所需的人才？
 - 新產品
 - 新技術
 - 新市場
 - 新產業組織
- 有關企業在社會責任應有的認識和態度上，下列敘述何者**錯誤**？
 - 法律力量是督促企業負起社會責任最有效的力量
 - 守法守紀是企業對社會責任最基本的態度
 - 企業承擔社會責任應「量力而為」不危及企業的永續經營，是屬於善盡經濟責任
 - 企業參與公益活動除了善盡社會責任外，也可達到長期自利的目的
- 有關商業現代化的主要目標與實施方法，下列敘述何者正確？
 - 降低流通成本包括利用物流中心、GSP、EOS 等自動化設備
 - 改善商業環境包括制定新法規，宣導商業道德觀念
 - 創造良好的消費環境包括成立形象商圈、商店街
 - 促進經濟建設與城鄉均衡發展，如設置工商綜合區
- 小明為葡萄果農，利用網路銷售將現採下來的葡萄裝箱、宅配到消費者手中。請問上述**未**提及何種效用的產生？
 - 本源效用
 - 形式效用
 - 空間效用
 - 佔有效用
- 104 年時薪基本工資為 120 元，是以當時月薪基本工資兩萬零八元、和過去工時雙週八十四小時換算而得。但 105 年起工時降為每週四十小時，造成前後「換算基礎不同」。若依新工時來算，時薪基本工資應為 126 元，勞動部表示若無爭議，將於 105 年 7 月公告調漲，粗估整體雇主一年約將增加負擔 3.9 億元成本。由上所述，若因基本工資調漲，造成企業資金成本增加，則企業面對的是下列哪兩種風險？
 - 市場風險、經營風險
 - 法律風險、資金風險
 - 災害風險、合夥風險
 - 市場風險、資金風險
- 下列何者**不屬於**企業家在商業上所應扮演的角色？
 - 法律規範的執行者
 - 政府政策的建言者
 - 組織變革的發起者
 - 人際關係的維繫者
- 有關商業的組織型態，下列敘述何者正確？
 - 獨資企業為 1 人以上，負連帶無限清償責任
 - 合夥企業為 1 人以上，負連帶無限清償責任
 - 有限公司為 2 人以上股東，清償責任以出資額為限
 - 股份有限公司為 2 人以上股東或政府、法人股東 1 人所組成，清償責任以出資額為限

9. 有關落實消費者權益保護，下列敘述何者正確？
- (A) 定型化契約為由業者單方面制定契約內容，消費者無法更改契約條款內容，故消費者保護法規定消費者享有 30 天的合理審閱期
 - (B) 消費者保護法簡稱消保法，商品標示法簡稱商標法
 - (C) 特種買賣行為有 7 天猶豫期，交易確立後 7 天內可無因退貨，且不需負擔任何費用
 - (D) 消費者若遇消費糾紛，可向公平交易委員會提出申訴
10. 有關在家創業的敘述，下列何者正確？
- (A) 起源於美國，簡稱 SOHO，但不屬於微型企業的一種
 - (B) 工作自主性高、時間彈性，但須自行安排教育訓練，收入不固定
 - (C) 經營網路商店屬於資訊科技型 SOHO
 - (D) 只有全天專職在家工作者才可以稱為 SOHO 族，利用下班時間的兼職工作者不屬於 SOHO 的一種
11. 有關危機處理各階段的主要工作，下列何者正確？
- (A) 潛伏期：建立危機應變計畫、成立通報系統
 - (B) 爆發期：成立危機處理小組、有效談判溝通
 - (C) 善後期：協調部門任務、建立危機知識庫
 - (D) 解決期：公開處理過程、進行善後檢討
12. 企業的商譽為企業經營的命脈，則「商譽」屬於下列何項商業要素？
- (A) 資本
 - (B) 商品
 - (C) 商業組織
 - (D) 商業信用
13. 有關現代常見的金流工具，下列敘述何者正確？
- (A) 簽帳卡類似信用卡，都屬於先消費後付款，有額度限制，但到期需一次付清
 - (B) 第三方支付為新興的網路支付方式，即完全透過網路銀行進行資金的流通
 - (C) 預付卡又稱為儲值卡，可延期支付免除攜帶零錢的不便
 - (D) 支票的使用屬於信用交易，但不是現代金流的主要支付工具
14. 有關網路開業的敘述，下列何者正確？
- (A) 網路商店主要以銷售虛擬商品、數位化商品及線上服務為主
 - (B) 網路拍賣平台屬於電子商務平台的一種，主要收入為銷貨收入
 - (C) 網路社群平台包括部落格、臉書等提供人際交流的平台，主要收入為廣告費及會員費
 - (D) 入口網站主要提供搜尋引擎的功能，主要收入來源為廣告費、銷貨收入
15. 某商店運用光學掃描器讀取商品條碼，並由後台電腦端向總部發出訂貨訊息，總部根據訂單採自動化揀貨作業後發出配送。則上述情境依序共使用到下列哪些資訊流工具？
- (A) RFID、BarCode、EOS、EDI
 - (B) POS、QR Code、EDI、EOS
 - (C) POS、BarCode、EOS、CAPS
 - (D) RFID、QR Code、EDI、VAN
16. 鴻海集團透過收購股票成為日本夏普最大股東，跨國投資夏普公司取得夏普的品牌與技術。結合蘋果公司和夏普的技術將可幫助鴻海切入螢幕製造，降低對代工的依賴，並提升鴻海在面板製造的競爭力。有關上列敘述，未提及現代商業的何項特質？
- (A) 商業自動化
 - (B) 經營國際化
 - (C) 業務多元化
 - (D) 資本大眾化

17. 承上題，鴻海旗下沒有自己的品牌，面臨智慧手機、智慧家電、智慧車等市場對面板技術的大量需求，不惜花重金入主夏普，取得夏普的品牌名稱和面板技術。這是屬於 SWOT 分析中的何種策略運用？
- (A) 增長性策略 (B) 扭轉性策略
(C) 多元化策略 (D) 防禦性策略
18. 有關企業社會責任觀念的發展時期，下列敘述何者正確？
- (A) 認為對社會有利，即對企業有利，以賺取利潤、積極參與解決社會問題為營運目標者，屬於「廠商責任時期」
(B) 認為對企業有利，即對社會有利，以賺取利潤、提升經營績效為營運目標者，屬於「企業責任時期」
(C) 認為對社會有利，即對企業有利，以賺取利潤、善盡社會責任為營運目標者，屬於「商業責任時期」
(D) 認為對企業主有利，即對社會有利，以賺取最大利潤、重視顧客與員工權益為營運目標者，屬於「商人責任時期」
19. 有關現代化商業機能四流的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 商流是一切交易的基礎，執行所有權移轉為其最重要的機能
(B) 物流的核心在創造空間效用的運輸配送
(C) 金流的考量因素有安全性、便利性、時效性和隱密性
(D) 資訊流使用的條碼為商品的國際身分編號，我國的國碼為 471
20. 商業在現代化社會中扮演著搬運有無、調節供需、提供就業機會等角色，下列何者不屬於商業在社會上所扮演的角色之一？
- (A) 滿足商人獲利、消費者需求等個人慾望
(B) 創造就業機會，提高物價水準
(C) 協助國際分工，促進文化交流
(D) 增加政府稅收，提高國民所得
21. 有關物流的敘述，下列何者正確？
- (A) 物流是實體物品的流通，包含製造、加工、包裝等作業流程
(B) 狹義的物流包括消費品物流和工業品物流
(C) 物流可產生空間效用、時間效用和佔有效用
(D) 物流具有提供市場訊息、回饋市場需求的功能
22. 光陽機車在 1992 年創立自有品牌 KYMCO，2002 年成為臺灣首家重型機車正式掛牌上路之業者，為了提供給消費者便利、專業的服務，透過全臺各地的專屬經銷商負責銷售業務與提供維修服務。則光陽機車是屬於下列何種通路階層及商流類型？
- (A) 一階，開放型商流
(B) 一階，選擇型商流
(C) 二階，封閉型商流
(D) 二階，中立型商流
23. 小明一家人至知名火鍋店用餐，其間小明吃火鍋時不慎因火鍋燙口，燙傷口腔；店員上菜時又不小心打翻湯鍋，燙傷小明弟弟的手，店員自己的手臂亦遭燙傷。則上述情境，小明、小明弟弟、店員，分別可請求何種保險賠償？
- (A) 產品責任險、公共意外責任險、職業災害險
(B) 公共意外責任險、產品責任險、職業災害險
(C) 職業災害險、產品責任險、公共意外責任險
(D) 公共意外責任險、職業災害險、產品責任險

24. 承上題，店家在第一時間立刻送小明等三人就醫，同時負責 3 人的醫藥費用、主動提出賠償辦法並協助申請保險給付。則上述未提及何項危機處理的原則？
- (A) 積極性 (B) 即時性
(C) 責任性 (D) 統一性
25. 某企業在地方上一向熱心公益，主動認養公園、路燈等，頗受社區居民好評。卻不料爆發出企業工廠未依汙染防治法，私自排放廢水汙染河川，亦未按規定為員工投保職業災害險等事件。則上列敘述，該企業盡到何種社會責任？
- (A) 經濟責任 (B) 法律責任
(C) 倫理責任 (D) 自由裁量責任

第二部分：計算機概論

26. 小傑連上網路進入 E-mail 系統收信，收到一封繳費通知，於是利用 Web ATM 繳交費用，再去台鐵官網訂購一張火車票，請問在小傑處理的過程中，哪一種資料處理的型態未被使用？
- (A) 連線處理
(B) 批次處理
(C) 即時處理
(D) 交談式處理
27. 下列何者與人工智慧(AI)的應用最為無關？
- (A) 圍棋程式「AlphaGo」
(B) Kinect 體感遊戲
(C) 助理軟體 Siri
(D) ETC
28. 駭客將攻擊語法植入網頁中，導致使用者瀏覽網站後帳號遭挾持、相片外流…，這樣的手法稱為：
- (A) 跨網站指令碼攻擊(XSS, Cross-Site Scripting)
(B) 垃圾郵件釣魚(Spam Phishing)
(C) 邏輯炸彈(Logic bomb)
(D) 資料隱碼(SQL injection)
29. 臺灣在垃圾郵件殭屍(Spam Zombies)與殭屍電腦(botnet)等網路惡意活動位居全球第 3 名，顯現國人的資安觀念應再加強，有關資訊安全的概念，下列何者錯誤？
- (A) 殭屍電腦可以組合成殭屍網路，對目標進行 DDoS 攻擊
(B) 勒索軟體將使用者電腦的檔案加密後要求支付贖金，應建立完整的備份策略以減少損失
(C) 駭客可能利用軟體漏洞進行零時差攻擊，更新病毒碼能避免攻擊
(D) 安裝 Linux 系統如 Ubuntu 等仍會遭受駭客攻擊
30. 小瓜想寄一封經過數位簽章的合約給房東，下列建議何者可以採用？
- (A) 建議使用對稱式加密
(B) 使用小瓜的私鑰加密，房東再用小瓜的公鑰解密
(C) 需經認證中心核發數位憑證，核發後無使用效期
(D) 使用數位簽章技術，可以保障傳送過程不被竊取
31. 只能一對一、近距離無線傳輸，常應用在手機電子錢包上的技術為何？
- (A) QR Code (B) RFID
(C) NFC (D) AGPS

32. 使用手機或平板電腦拍攝特定畫面，便可以在手機螢幕看到虛擬世界結合現實世界的畫面，並進行互動，這項技術稱爲：
- (A) 擴增實境(AR)
 - (B) 虛擬實境(VR)
 - (C) 生物辨識
 - (D) 物聯網
33. 某部電腦的控制匯流排有 8 位元、資料匯流排有 64 位元、位址匯流排有 32 位元，下列敘述何者正確？
- (A) 若要傳送 CPU 讀取 SATA 硬碟的訊號可由位址匯流排負責傳送
 - (B) 可定址的最大記憶體空間爲 32 GB
 - (C) 這部電腦可以有 256 種控制訊號
 - (D) 資料匯流排及位址匯流排均可雙向傳輸
34. 有關 CPU 的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) CPU 內部的快取記憶體會影響 CPU 的速度，一般而言 L1 Cache 的速度比 L3 Cache 快
 - (B) GPU(Graphic Processing Unit)可整合至 CPU 內部，提供繪圖運算及節省電力的耗用
 - (C) 多核心的 CPU 具有較高的運算能力，若能同時搭配多執行緒，更可發揮效能
 - (D) CPU 的字組(Word)長度並不影響其執行速度，重要的是核心數量
35. 有關主機板的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) SATA 可連接硬碟，傳輸速度比 IDE 更佳，且一個連接埠(Port)可以連接二個裝置
 - (B) PCI Express x16 可用來連接顯示卡，傳輸速度比 AGP 更佳
 - (C) USB Port 可以連接印表機，取代 LPT Port
 - (D) 北橋晶片負責主機板上高速裝置的控制，目前技術可整合至 CPU 內部
36. 有關電腦週邊設備，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 藍光 DVD(BD)單面單層的容量可達 25 GB，且速度比 DVD 快
 - (B) 3D Printer 可將材料以層層相疊的方式堆疊出物品，常用來列印模型、工具，甚至食物等
 - (C) 彩色雷射印表機採用加色法混色，因此列印的作品與使用減色法的電腦螢幕之間易有色差
 - (D) 電腦螢幕的反應時間愈短，產生殘影的機會愈小
37. 有關硬碟的敘述，下列何者正確？
- (A) 某硬碟標示 CHS：16383/16/63，表示共有 63 個讀寫頭
 - (B) 基本上固態硬碟的存取速度比傳統硬碟快，最大的缺點是資料損壞後難以修復
 - (C) 硬碟的單位容量大小比較如下：磁柱(Cylinder) > 磁叢(Cluster) > 磁軌(Track)
 - (D) SSD 的轉速可到 15000 RPM，故使用中不能移動以免造成損傷
38. 有關 Flash Memory(快閃記憶體)的敘述，下列何者正確？
- (A) 具有 RAM 的特性，即電源消失資料仍會存在
 - (B) 可作為快取記憶體以加快電腦執行速度
 - (C) 可利用紫外線照射刪除資料
 - (D) 開機的 BIOS 程式可儲存在 Flash Memory，並利用網路線上更新程式
39. 某 CPU 規格爲 4 GHz、4 CPI(Clock cycle Per Instruction)，則執行 1000 個指令需花多少時間？
- (A) 1 ns
 - (B) 0.25 ns
 - (C) 2.5 μ s
 - (D) 1 μ s

40. 小光購置了一台電腦，請問下列哪一組 I/O Port 連接的週邊設備正確？
- (A) DisplayPort：連接磁碟陣列(RAID)
 (B) HDMI：連接掃描器
 (C) eSATA：連接外接式硬碟
 (D) S/PDIF：連接 ADSL 數據機
41. 小宣因為經當安裝或移除程式，以致檔案分散儲存在磁碟內不連續的區塊，常需花費較長的時間才能開啓程式，請問你建議她用哪一種系統工具，可以讓資料連續儲存，以提高磁碟存取效率？
- (A) 磁碟重組
 (B) 工作排程
 (C) 磁碟清理
 (D) 系統還原
42. 下列何者不是作業系統的功能？
- (A) 負責輸入輸出設備的管理及使用
 (B) 透過排程管理各程式執行的順序，協調資源分配
 (C) 資料庫的管理及存取
 (D) 管理記憶體存取及分配
43. 某硬碟標示 7200 RPM，資料傳輸速度 600 MB/sec，平均搜尋時間為 12 ms，若存取 3 MB 的資料，則其平均存取時間約為：
- (A) 20.2 ms (B) 21.2 ms
 (C) 25.3 ms (D) 60.3 ms
44. 有關 Windows 控制台中的設定，下列何者錯誤？
- (A) 「電源選項」中可設定關閉顯示器的時間，以節省電源
 (B) 「Windows defender」可掃描間諜軟體及其他潛在垃圾軟體
 (C) 「資料夾選項」可設定顯示檔案的副檔名
 (D) 「網際網路選項」可變更網路首頁並設定新的連線
45. 作業系統有很多種，有關作業系統的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 伺服器適合安裝多人多工的作業系統，如：Linux、Unix、Windows Server 2012 等
 (B) 作業系統可採用不同的 GUI 介面，如 Linux 可採用 GNOME、KDE 等圖形介面
 (C) Android 主要使用在智慧型手機上，平板電腦及筆電無法使用，屬於雲端作業系統
 (D) Windows 8 屬於單人多工作業系統，不屬於開放原始碼軟體
46. Windows 啓動後可依不同使用者身份登入系統，如果想要移除硬體，應使用哪一種身份？
- (A) 系統管理員(Administrator)
 (B) 超級管理員(Root)
 (C) 來賓(Guest)
 (D) 使用者(User)
47. 有關電腦操作與保養的敘述，下列何者正確？
- (A) 螢幕應維持在視線仰角 15~25 度之間
 (B) 長時間操作電腦可能造成腕隧道症候群，應改用無線滑鼠改善症狀
 (C) 硬碟的讀寫頭應定期使用小型吸塵器清潔
 (D) 裝置印表機的碳粉匣前，可先搖動碳粉匣使其均勻

48. 有關 Windows 常用的快速鍵，下列何者正確？
- (A) Ctrl+F：存檔
 - (B) Shift+Del：永久刪除檔案
 - (C) Alt+Tab：關閉目前視窗
 - (D) Alt+PrintScreen：擷取整個螢幕畫面
49. 某學校每個年級有 1000 位同學，共有三個年級，請問需要幾個位元(bit)才能幫全校每位同學編一個唯一的號碼？
- (A) 12
 - (B) 11
 - (C) 10
 - (D) 9
50. 在 Windows 中，下列哪一種副檔名關連的檔案類型錯誤？
- (A) Pokemon.exe：執行檔
 - (B) mp3.gif：聲音檔
 - (C) CAD.rar：壓縮檔
 - (D) Index.html：網頁檔

【以下空白】