

第一部分：商業概論

1. 日前台積電獲頒天下雜誌 2015 年企業公民獎大型企業組第一名，有關這家國際級公司的敘述，何者錯誤？
 - (A) 2014 年高雄氣爆發生後主動救災的事蹟，為國內企業的社會參與寫下美好篇章
 - (B) 擁有國際級公司的治理水平
 - (C) 它的董事長林百里先生具有企業家精神
 - (D) 這家公司是一間半導體晶圓代工廠
2. 下列哪一種商業組織依公司法成立，而其組成人數只要一人即可？
 - (A) 獨資
 - (B) 無限公司
 - (C) 股份有限公司
 - (D) 有限公司
3. 八仙樂園粉塵爆炸事件，有關保險的相關敘述，下列何者正確？
 - (A) 業者若事先投保公共意外責任保險，將可減輕賠償負擔與壓力
 - (B) 職業災害保險是一種產物保險，此次的受害者將可獲得補償
 - (C) 消費者若事先投保火災險，可於事故發生後獲得理賠
 - (D) 此次爆炸事件八仙樂園是保險人的角色
4. 下列何者不是企業面對之危機特性？
 - (A) 不確定性
 - (B) 連動性
 - (C) 責任性
 - (D) 時間急迫性
5. 芳芳想圓一個開咖啡店的夢想，她利用 SWOT 分析評估開店與否的策略，下列敘述何者正確？
 - (A) 優勢方面，喝咖啡的人口不斷的增加
 - (B) 劣勢方面，競爭對手愈來愈多
 - (C) 機會方面，芳芳擁有咖啡國際證照認證資格
 - (D) 威脅方面，GDP 不斷下修，消費意願不佳
6. 下列何者屬於財產保險的承保範圍？
 - (A) 職業災害保險
 - (B) 醫療保險
 - (C) 公共意外責任險
 - (D) 傷害保險
7. 有關商流的相關敘述，下列何者錯誤？
 - (A) 商流是指所有權的轉移過程
 - (B) 商流是所有流通活動的源頭
 - (C) 通路階層是指商品從製造商移轉到零售商手中經過的中間商數目
 - (D) 衛生紙、飲料等日常用品，通常較適用開放型商流
8. 小昱與大寶合開一間進口商行，依本國各大賣場半年前訂單代為採購美國貨品，由於近日預期美國可能升息而大漲的美元，及人民幣突然大幅貶值，連帶影響包含臺幣在內的亞洲貨幣產生競貶作用，則小昱及大寶的商行面臨何種風險？
 - (A) 資金風險
 - (B) 合夥風險
 - (C) 市場風險
 - (D) 災害風險

9. 有關資訊流的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 商品條碼是商品的通用身分證，我國的國碼為 471
 - (B) QR Code 是二維條碼的一種，以矩陣式的圖形呈現
 - (C) 將企業往來文件轉換成標準化電子格式，達無紙化目標稱為 EDI
 - (D) 銷售時點管理系統的英文簡稱為 EOS
10. 下列敘述何者為商業現代化目標中有關落實消費者權益之保護的內容？
- (A) 全面檢討修正公司法
 - (B) 執行商品標示
 - (C) 健全財務會計制度
 - (D) 建置全國工商管理的資訊系統及以公司資料公示制度
11. 有關定型化契約的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 定型化契約乃指業者與不特定的消費者簽約時，事先擬妥契約內容
 - (B) 有關定型化契約，消費者可修改部份契約內容
 - (C) 依消保法規定，消費者對定型化契約得有 30 天審閱期
 - (D) 定型化契約已納入消保法之規範
12. 有關物流的功能，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 倉儲保管、物流加工及包裝乃為物流最核心的功能
 - (B) 提供資訊給製造廠商、零售者或消費者
 - (C) 不包含製造、研發及銷售
 - (D) 物流在通路階層中扮演協調者的角色
13. 高雄捷運一卡通、臺北捷運悠遊卡，是屬於何者性質的金流工具？
- (A) 預付卡
 - (B) 電子錢包
 - (C) 轉帳卡
 - (D) 簽帳卡
14. 有關卡爾洛將社會責任分為四類的相關敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 員工感染 MERS，居家隔離期間遵法令規定准予請公假，該企業善盡法律責任
 - (B) 不製作物化女性的商業廣告，是企業遵守自由裁量責任的表現
 - (C) 企業追求適當利潤，是為基本的經濟責任
 - (D) 企業行為不違反大眾期待及社會的風俗民情與價值觀，是為倫理責任
15. 繼 7-11 推出 7-SELECT，全家也推 FamilyMart collection 品牌，零售業相繼推出自有品牌的原因，下列敘述何者**不正確**？
- (A) 提高營業額，降低毛利率
 - (B) 減少缺貨的風險
 - (C) 滿足消費者低價需求
 - (D) 提高與同業的差異性
16. 有關經營型態的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 美麗華購物中心為零售型的業態
 - (B) 物流中心在通路階層扮演批發的角色
 - (C) 大潤發量販店屬於批發商的業態
 - (D) 「握」咖啡店屬於業種型式

17. 有關零售業的起源，下列何者正確？
- (A) 全世界第一家百貨公司在美國誕生
 - (B) 購物中心起源於美國
 - (C) 最早的超市起始於法國
 - (D) 便利超商最早起源於日本
18. 有關百貨公司與購物中心在經營面的相同處，下列何者錯誤？
- (A) 產品線齊全
 - (B) 均採中高價位為主
 - (C) 一次購足滿足消費者
 - (D) 同類商品分散在不同樓層
19. 有關 Outlet 暢貨中心，下列敘述何者錯誤？
- (A) 提供品牌知名度較高的商品
 - (B) 以流行與服務為優先
 - (C) 商品來源為各品牌廠調整換季庫存為主
 - (D) 以低價為號召
20. 有關代理商的特性，下列敘述何者正確？
- (A) 代理商以自己名義，代為採購商品或提供服務
 - (B) 擁有商品所有權
 - (C) 獲利以抽取一定之佣金為主
 - (D) 須自行承擔盈虧風險
21. 傳統商店的經營日漸式微，而街頭相繼竄起獨立咖啡店，下列敘述何者錯誤？
- (A) 單店經營規模小資金少
 - (B) 管理較連鎖加盟彈性
 - (C) 賣場規劃具個性化
 - (D) 多數設置在各區的黃金地段
22. 有關微型創業的敘述，下列何者正確？
- (A) 微型企業以無店舖經營型態才符合勞動部「微型創業鳳凰貸款」的規定
 - (B) 目前我國微型企業以小吃及零售服務業佔比較高
 - (C) 我國對微型創業定義的員工數(含負責人)為未滿 5 人者
 - (D) 我國青年創業貸款的申辦對象為 20~40 歲的青年
23. 對加盟者而言，加盟經營有其優缺點，下列敘述何者正確？
- (A) 獲得總部提供的完整 CIS，使員工獲得作業方式簡單化的優勢
 - (B) 向總部進貨的成本，絕對可獲得比其他供貨者更便宜的價格
 - (C) 加盟體系內的任何負面消息，影響雙方整體形象
 - (D) 自主具彈性且獲總部更多營業保證
24. 下列中英文簡稱，何者正確？
- (A) 便利商店 CVS
 - (B) 顧客滿意指標 CIS
 - (C) 企業識別系統 CSI
 - (D) 零售商型物流中心 WDC

25. 小琪想開一家連鎖咖啡店，參觀連鎖展時得到了 A 公司下列資訊：

- ①加盟金 98 萬含裝潢
- ②所有商品之原料及半製品等均須向總部採購
- ③小琪須自行出資設店
- ④產品研發及廣告行銷由總部負責
- ⑤保證營業額 50 萬

請問 A 公司開放的是屬於何種加盟型態？

- (A) 委託加盟
- (B) 自願加盟
- (C) 直營加盟
- (D) 特許加盟

第二部分：計算機概論

26. 為因應登隔熱疫情，衛生署長透過攝影及網路傳送影音，與防疫人員、地方首長同一時間共商防疫計畫，這樣的應用屬於：

- (A) 遠距醫療
- (B) 遠端病情監控
- (C) 虛擬實境
- (D) 視訊會議

27. 有關 Flash Memory 的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 固態硬碟(SSD)採用的材質是 Flash Memory
- (B) 可用於輔助記憶體
- (C) 需要週期性地充電
- (D) 可應用於主記憶體，重開機後記憶資料不會消失

28. 某一工業用電腦在設計時，共使用 60 條位址匯流排、64 條資料匯流排、37 條控制匯流排，則其可定址的最大記憶體容量為何？

- (A) 約 128×2^{30} Bytes
- (B) 約 16×10^{18} Bytes
- (C) 約 1×2^{20} TBytes
- (D) 約 8×2^{20} TBytes

29. 在 Word 中，下列按鍵說明何者錯誤？

- (A) 在 Word 的段落中，按「Tab」鍵可以修改項目符號的層次
- (B) 在 Word 的表格中，按「Tab」鍵可以將輸入點切換至下一個儲存格位置
- (C) 在 Word 的操作中，按「Esc」鍵可以關閉對話視窗
- (D) 在 Word 的表格中，按「Ctrl+Tab」鍵可以將插入點跳至上一個儲存格位置

30. 在 PowerPoint 中，若已知簡報內容的標題清單(Word 檔)，欲快速建置簡報標題，則下列哪一個方法最適當？

- (A) 先選擇「插入/物件」，再選取內含標題清單之 Word 文件插入即可
- (B) 先複製標題清單(Word 檔)，再從投影片的大綱上貼入標題清單
- (C) 在 PowerPoint 中，選擇開啓舊檔，再選取標題清單(Word 檔)，開啓後系統會自動將標題分配於每一頁簡報中
- (D) 在 PowerPoint 中，選擇檢視/備忘稿，將標題清單(Word 檔)貼入備忘稿中

31. 有關 PowerPoint 簡報軟體的敘述，下列說明何者不正確？

- (A) 在不考慮其他狀況下，對母片之格式設定會套用在整份簡報上
- (B) 對子片之格式設定會套用在單一投影片上
- (C) 選擇某一佈景主題後，在母片下的每一個「版面配置」都會繼承該佈景主題的設定及風格
- (D) 一般投影片在放映時，預設版面為橫向式，若欲改為直向式，可於投影片母片設定中，修改版面設定中的投影片方向即可

32. 有關智慧型手機作業系統的敘述，下列何者正確？
 (A) 蘋果手機所使用的作業系統為 OS2
 (B) Android 是以 Unix 作業系統為核心
 (C) iOS 為 Google 公司所開發的作業系統
 (D) Android 為目前(2015 年 11 月)市佔率最高的智慧型手機作業系統
33. 下列何者非 Windows 作業系統所提供的「磁碟重組工具」可以達成的功能？
 (A) 增進磁碟讀寫之效能
 (B) 讓磁碟儲存的檔案及空白片段空間更連續
 (C) 壓縮磁碟，讓使用空間更大
 (D) 標示出已毀損磁區，讓存取磁碟時可自動避開
34. 某網頁儲存在伺服器的路徑為「C:\wwwroot\tt」，網頁中插入一張生活照，HTML 語言為「」，則生活照的絕對路徑為何？
 (A) 「C:\wwwroot\tt\images」 (B) 「.\images」
 (C) 「C:\wwwroot\tt」 (D) 「..\tt」
35. 在 Excel 中，若設定儲存格 A1，其格式化的條件為當輸入數值介於 0~100 時，則將文字顯示為紅色；此時若於 A1 輸入 80，且設定文字顏色為藍色，則會出現什麼樣的結果？
 (A) 儲存格文字為紅色
 (B) 儲存格文字為藍色
 (C) 儲存格文字為藍色，且儲存格多了「自動格式忽略的註解」
 (D) 儲存格文字為紅色，且儲存格內容變成「##」
36. 在 Excel 中，儲存格資料分別為(10,1,3,5,7,34,54,75,88,90)，如圖所示，若需計算 1~10 及 70~100 之間數字的個數，則下列哪一種方法比較可能達成？

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2											
3		10	1	3	5	7	34	54	75	88	90
4											
5											

- (A) 設定儲存格 B4 的公式為
 「=COUNTIF(\$B\$3:\$K\$3,OR(AND(B3>=1,B3<=10),AND(B3>=70,B3<=100)))」
- (B) 設定儲存格 B4 的公式為
 「=SUMIF(\$B\$3:\$K\$3,OR(AND(B3>=1,B3<=10),AND(B3>=70,B3<=100)),\$B\$3:\$K\$3)」
- (C) 設定儲存格 B4 的公式為「=IF(OR(AND(B3>=1,B3<=10),AND(B3>=70,B3<=100)),1,0)」，再複製公式至 C4:K4 區域中，最後再設定儲存格 B5 的公式為「=SUM(B4:K4)」
- (D) 設定儲存格 B4 的公式為「=COUNT(\$B\$3:\$K\$3,OR(AND(B3>=1,B3<=10),AND(B3>=70,B3<=100)))」
37. 在 Excel 的儲存格中，輸入下列內容並獲得結果，則下列何者正確？
 (A) 「=2+4*2」的結果為「12」
 (B) 「=2^4>15」的結果為「TRUE」
 (C) 「=-4*6>-20」的結果為「TRUE」
 (D) 「=12&23<40」的結果為「TRUE」

38. 下列哪一種影音檔案格式並不是由微軟公司所發展制定的？
- (A) mov (B) asf
(C) avi (D) wmv
39. OpenOffice.org 自由軟體中與 Microsoft Excel 性質相似的是下列哪一個軟體？
- (A) Writer (B) Calc
(C) Draw (D) Impress
40. 有關影像格式「向量式圖形」與「點陣式圖形」的敘述，下列何者正確？
- (A) Illustrator 是一種向量式圖形的繪圖軟體
(B) 向量圖採用像素來紀錄圖形
(C) 點陣式圖形較適合用於精準的工程及設計繪圖
(D) 點陣式圖形放大後不會有鋸齒邊緣的情形發生
41. 一張 800×600 像素的圖形以 16 色影像來呈現，在沒有壓縮的情形下，則其實際佔用的記憶體空間約為多少？
- (A) 240 KB (B) 480 KB
(C) 1.44 MB (D) 60 KB
42. 下列何者非數位相機解析度所使用的感光元件？
- (A) CCD (B) LCD
(C) CMOS (D) Super CCD
43. 有關電腦中常用色彩模型的敘述，下列何者錯誤？
- (A) RGB 色彩模型其混色方法又稱為加色法
(B) CMYK 分別代表青色、洋紅色、黃色及黑色
(C) RGB 色彩模型通常用 24 位元來表示，也就是紅綠藍每個原色有 8 位元或 256 級色
(D) CMYK 色彩模型是以 32 位元來表示，因此能夠呈現的顏色比 RGB 還要多
44. 在 Word 的「字型」對話方塊中，可以設定下列哪些效果？
- ①大小 ②陰影 ③小型大寫字 ④粗體 ⑤字元間距縮放比例 ⑥字元間距
- (A) ①②④⑤⑥
(B) ①④⑤⑥
(C) ①④⑥
(D) ①②③④⑤⑥
45. 在 Word 中輸入「1,2,3,4,,5,6,7」，在選取後使用「表格/文字轉換為表格」功能，在不更改設定的情況下，將出現什麼樣的表格？
- (A) 1 欄 7 列表格
(B) 7 欄 1 列表格
(C) 1 欄 8 列表格
(D) 8 欄 1 列表格
46. 有關 RAM 與 ROM 的敘述，下列何者正確？
- (A) RAM 可讀可寫，電源關閉後資料依然存在
(B) ROM 只能讀不能寫，電源關閉後資料消失
(C) RAM 通常用來存放應用程式，MASK ROM 則可用來存放開機自我測試程式
(D) 不論 RAM 或 ROM，電源關閉後，存在內部的資料皆會消失

47. 某一種使用單位址指令的電腦，其指令結構只有二個欄位：運算碼和位址碼，每一指令佔用 44 bits，若此電腦之指令組共有 1000 種運算，而指令是使用直接定址模式，則可定址的記憶體空間大小(單位:byte)最接近於：

- (A) 16 T (B) 8 G (C) 16 G (D) 8 T

48. 在 Excel 中想要計算餐廳的訂餐總金額，B5：F7 的範圍代表訂餐的數量。在 G5 的儲存格中輸入公式，並將公式複製到 G6 及 G7 的儲存格，結果如圖所示，則 G5 的公式下列何者正確？

	A	B	C	D	E	F	G
1		牛肉麵	雞腿便當	豬排便當	和風便當	素食套餐	
2	訂價	50	70	70	80	60	
3							
4	訂購單位/數量	牛肉麵	雞腿便當	豬排便當	和風便當	素食套餐	總計金額
5	來來鞋店	3	4			2	
6	小明製衣廠	10	14		20	5	
7	峰安茶業			10	5	1	

- (A) 「=B5*B\$2+C5*C\$2+D5*D\$2+E5*E\$2+F5*F\$2」
 (B) 「=SUMIF(B5:F5,1,\$B\$2:\$F\$2)」
 (C) 「=COUNT(B5:F5,\$B\$2:\$F\$2)」
 (D) 「=B\$5*B2+C\$5*C2+D\$5*D2+E\$5*E2+F\$5*F2」
49. 在 Excel 中，下列哪一個函數可以在表格裡垂直地搜尋符合的條件，並傳回指定儲存格加總後的內容？
 (A) VLOOKUP
 (B) HLOOKUP
 (C) SUMIF
 (D) SEARCH
50. 無人機在執行空拍任務時，不慎撞上了 101 大樓，飛到了大樓背面的遙控死角，此時它自行啟動了自動返航功能且安全返回操控者身邊；在上述說明中，若需達到自動返航的需求，則下列哪些系統是必要的？
 (A) 交通號誌辨識系統
 (B) 機器手臂自動操控系統
 (C) 太陽能能源接收系統
 (D) GPS 全球衛星定位系統

【以下空白】