


## 第一部分：商業概論

1. 產品按標準製造流程生產，使產品的型式、尺寸、規格、品質可以維持一致性，可達到大量生產與降低成本目標，這是因為：
  - (A) 分工專業化
  - (B) 產品客製化
  - (C) 經營多角化
  - (D) 生產標準化
2. 部落客與業者合作，在網路發表的文章中進行置入性行銷(即俗稱的「業配文」)，以賺取報酬，請問該部落客所從事的是何種網路經營模式？
  - (A) 入口網站
  - (B) 電子商務平台
  - (C) 網路社群平台
  - (D) 網路商店
3. 商業自動化計畫中，條碼被列為優先推廣的工具，係為達成何種目標？
  - (A) 資訊流通標準化
  - (B) 商品流通自動化
  - (C) 商品選配自動化
  - (D) 會計記帳標準化
4. Nike 的勾勾圖案「」是知名的圖形商標，其屬於商業要素中的哪一項？
  - (A) 商品
  - (B) 資本
  - (C) 勞動
  - (D) 商業信用
5. 近年來，過勞死認定爭議不斷，勞委會大幅放寬過勞死為職業病認定基準，以保障勞工保險給付權益。此保險為企業保險中的哪一種？
  - (A) 健康保險
  - (B) 平安保險
  - (C) 職業災害險
  - (D) 公共意外險
6. 政府建置「公文 G2B2C 資訊服務中心」，提供各機關電子公文技術諮詢服務，以標準化的格式解決政府、企業、民間等不同系統間公文互通及訊息交換等問題，其屬於何種技術的應用？
  - (A) 加值型網路系統(VAN)
  - (B) 無線射頻辨識系統(RFID)
  - (C) 電子訂貨系統(EOS)
  - (D) 電子資料交換系統(EDI)
7. 日商 EPSON(愛普生)辦理「影像好玩藝」觀影活動，贊助投影設備到偏鄉小學播放電影，縮短城鄉教育資源差距的理念，為偏鄉學童提供更多元活潑的學習方式，其屬於何種類型的公益活動？
  - (A) 文化推動
  - (B) 環境保護
  - (C) 人民健康
  - (D) 社區參與


8. 馬克·祖克柏(Mark Elliot Zuckerberg)與同學共同創立 Facebook，改變全球網路通訊的習慣，成為世界上分布最廣的社群網站。馬克·祖克柏具備企業家何種特質？
- (A) 自主性 (B) 預警性  
(C) 創新性 (D) 風險趨避性
9. 政府在肯定績優業者的措施中，推動優良服務認證，以建立五好的消費環境，其目的在於：
- (A) 提升商業服務品質  
(B) 改善商業環境  
(C) 提升商業技術水準  
(D) 加強商業經營管理與輔導
10. 商業依「組織型態」分為獨資、合夥及公司，下列敘述何者正確？
- (A) 獨資及合夥係依據民法登記成立之法人  
(B) 目前最普遍(家數最多)的是股份有限公司  
(C) 獨資企業出資人須負連帶無限清償責任  
(D) 有限公司的表決權是股東一人一票制
11. 臺北市衛生局研議，民眾未來若要購買隱形眼鏡，須提供 6 個月內有效醫師處方箋，相關業者才可以販賣隱形眼鏡，若確實公布實施，將於一個月後開始稽核眼鏡行、醫材行。這樣的情況是何種創業風險？
- (A) 業務風險  
(B) 財務風險  
(C) 法律風險  
(D) 災害風險
12. 網路交易匯款完成時，應妥善保留匯款單收據，以方便日後買賣雙方查證之用，其屬於下列選擇金流工具時需考慮的何種因素？
- (A) 安全性 (B) 便利性  
(C) 時效性 (D) 公開性
13. 家族企業轉型為上市公司，選任專業經理人提升管理績效，為企業賺取最大利潤，是為哪一個社會責任時期？
- (A) 草創時期  
(B) 商人時期  
(C) 商業時期  
(D) 企業時期
14. 有關 SOHO 族的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 屬於「宅經濟」的範圍  
(B) 可採獨資或合夥方式成立  
(C) 在家創業的概念起源於美國  
(D) 經營入口網站屬 SOHO 創業模式
15. 有關郵購買賣的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 屬於特種買賣行為  
(B) 消費者無法在購買前檢視商品  
(C) 訂購後有七天猶豫期  
(D) 退貨無須說明理由

16. 有關茅舍生產時期的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 其演進過程以「產銷經營觀點」區分
  - (B) 臺灣早期推廣「家庭即工廠」即屬此時期的生產模式
  - (C) 成立「同業公會」的組織
  - (D) 會計制度開始萌芽發展
17. 百利公司以新建的廠房向國泰人壽投保火災險，保單受益人爲公司本身，則：
- (A) 保險人爲百利公司
  - (B) 被保險人爲百利公司
  - (C) 要保人爲國泰人壽
  - (D) 屬於公共意外險的一種
18. 某化妝品公司反對以殘酷的方式進行動物實驗，以測試化妝品品質，則下列敘述何者正確？
- (A) 該企業善盡倫理責任
  - (B) 該企業違反動物保護法
  - (C) 該企業遵守消費者保護法
  - (D) 該企業善盡經濟責任
19. 企業應增強現有的內部優勢，克服外部環境所帶來的威脅，以提升企業競爭力，則企業應採取哪一種策略？
- (A) 多元化策略
  - (B) 扭轉性策略
  - (C) 成長性策略
  - (D) 防禦性策略
20. 下列何者**不是**危機爆發時的處理方式？
- (A) 建立預警與偵測機制
  - (B) 立即成立危機小組，統一發布訊息
  - (C) 適時與媒體溝通事件始末
  - (D) 參考過去經驗，提出適合的解決方案
21. 有關商流的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 商流一定有交易活動
  - (B) 提供交易情報供廠商參考
  - (C) 商業流通活動的源頭
  - (D) 商流是指物品的流通
22. 直接買進或賣出商品而引起商品與貨幣移轉的行業，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 稱爲純粹商業
  - (B) 又稱輔助商業
  - (C) 以營利爲目的
  - (D) 專指買賣業
23. 有關現代化商業機能的敘述，下列何者正確？
- (A) 現金卡爲信用交易工具之一
  - (B) 物流的關鍵是自動化
  - (C) 一維條碼相較於二維條碼的抗損性強，辨識性高
  - (D) 從事商品的倉儲、上架爲商流的功能之一

24. 2005 年加拿大年輕人 Kyle MacDonald 在網路上用「以物易物」的方式，用一根迴紋針換到一棟房子，這樣的行為是：
- (A) 不屬於商業行為，因為非以營利為目的  
 (B) 屬於商業行為，因發生交易行為  
 (C) 不屬於商業行為，因不符合法律規範  
 (D) 屬於商業行為，因符合社會互助精神
25. 有關網路開業的敘述，下列何者不正確？
- (A) 網路拍賣平台的經營者可向賣家收取成交手續費  
 (B) 很多商家會在 Facebook 上提供商品資訊與消費者互動，其屬於網路商店的開業模式  
 (C) 販賣關鍵字為入口網站的收入來源之一  
 (D) 網路拍賣屬於電子商務中的 C2C，網路商店則屬於 B2C

## 第二部分：計算機概論

26. 下列何者英文的縮寫與「電腦的應用」較無關係？
- (A) POS                      (B) CAM                      (C) NFC                      (D) CEO
27. 近年流行透過手機 APP 設定上下車時間及地點後，即可以預約呼叫計程車，下列何者是指這種服務？
- (A) Unix  
 (B) Uber  
 (C) Ubike  
 (D) UPhone
28. 將生活中的各種物體植入無線射頻辨識元件、感測元件、控制元件及無線通訊元件，透過網際網路或內部網路溝通，以供人類對物體進行控制，是指下列何者？
- (A) 物聯網  
 (B) 大數據  
 (C) 3D 列印  
 (D) 電子商務
29. 下列何者是 RFID 的特色？
- (A) 讀取的碼外表成正方形，角落會有類似「回」字的圖案  
 (B) 稱之為二維條碼  
 (C) 需使用手機攝影機讀取  
 (D) 能一對多進行讀取
30. 有兩顆 CPU，時脈頻率分別為 4 GHz 與 5 GHz，若同時啟動，則多久時間後，震盪頻率會再一次同步？
- (A) 2 ms  
 (B) 0.5  $\mu$ s  
 (C) 1 ns  
 (D) 4 ps
31. 下列何者為容量最大的「智慧 IC 卡」
- (A) 3 MB 捷運悠遊卡  
 (B) 5000 KB 健保卡  
 (C) 1 GB 磁條提款卡  
 (D) 1000 Bytes 自然人憑證

32. 下列何者是屬於對巨集型病毒的描述？
- (A) 是以 VBA 語言所寫成的巨集程式
  - (B) 隱藏在磁碟的 Boot Sector 中
  - (C) 隱藏在可執行檔中
  - (D) 每次都會以不同的病毒碼傳染給其他檔案
33. 下列何項電腦的應用並非採用嵌入式電腦？
- (A) 數位冷氣機或數位冰箱
  - (B) 磁碟陣列備份
  - (C) 智慧型吸塵器
  - (D) Apple Watch
34. 下列何者是常用來衡量 CPU 效能的指標？
- (A) 500GB H.D.
  - (B) 4GB DRAM
  - (C) 300 MIPS
  - (D) 200 fps
35. 下列敘述何者正確？
- (A) 固態硬碟(SSD)用磁軌來儲存資料
  - (B) 藍光光碟用快閃記憶體(Flash ROM)體來儲存資料
  - (C) 傳統硬碟用靜態隨機存取記憶體(SRAM)來儲存資料
  - (D) 主記憶體用動態隨機存取記憶體(DRAM)來儲存資料
36. 有關電腦的 HDMI 連接埠的敘述，下列何者正確？
- (A) 只能傳輸壓縮後的動態影片訊號
  - (B) 主機可透過 HDMI 連接埠連到 LCD 螢幕
  - (C) 可以用來連接滑鼠、鍵盤
  - (D) 常使用  圖示來代表
37. 印表機解析度為每英吋可列印 300 點，則可以表示為：
- (A) 300 PPM
  - (B) 300 dpi
  - (C) 300 cpi
  - (D) 300 MPM
38. 有關 Android 作業系統的敘述，下列何者錯誤？
- (A) Google 收購 Android 公司後變為非開放原始碼行動作業系統
  - (B) 可區分為普通型與分叉型兩種類型
  - (C) 是以 Linux 為基礎發展出來的作業系統
  - (D) 主要用於智慧型手機和平板電腦
39. 下列何者不是 Windows 作業系統的主要功能？
- (A) 提供 GUI 操作介面
  - (B) 提供執行 Excel 的環境
  - (C) 提供剪輯軟體 MovieMaker
  - (D) 管理記憶體讓 Word、PowerPoint 可以同時執行

40. 7200 RPM 硬碟的平均旋轉時間與 12 倍速 DVD 讀取 2 MB 資料量所花的時間，何者較短？  
(A) 硬碟平均旋轉時間  
(B) 讀取 DVD 時間  
(C) 一樣快  
(D) 無法比較
41. 一篇純文字檔、容量大小為 2 KB 的文章(每個字元採 UniCode 編碼，無壓縮)傳送給 20 CPS 的點陣式印表機列印，則約需花費多少時間才會列印完成？  
(A) 5 s                      (B) 50 s                      (C) 10 s                      (D) 100 s
42. 下列敘述何者錯誤？  
(A) 早期的作業系統多半採用文字介面，現代的作業系統則多為圖形化使用者介面(GUI)  
(B) 程序管理(process management)是一種系統程式  
(C) 作業系統可分為：單人單工、單人多工、多人多工  
(D) Mac OS 也是一種 UNIX-Like 的作業系統
43. 要減少電腦硬體損耗，維持正常運作，要避免下列哪一種行為？  
(A) 先關閉電源，再更換電腦零組件  
(B) 因為 USB 支援熱插拔，所以可以直接熱抽拔 USB 埠上讀寫中的外接光碟機  
(C) 在 UNIX 作業系統中下「shutdown」指令來關機  
(D) 清除主機周圍電腦書籍，保持硬體主機通風
44. 小信要在 Windows 作業系統的電腦中安裝 PhotoImpact 進行影像處理，則他要用哪一種類型的帳戶來登入？  
(A) 電腦系統管理員  
(B) 一般類型  
(C) 訪客  
(D) 受限的帳戶
45. 在 Windows 中，若利用「a\*.txt」搜尋「book.txt」、「a 計概.txt」、「a168.doc」、「a123.txt」、「about.xls」、「analog.txt」、「程式設計.txt」，再依檔名降冪排序，則結果為何？  
(A) 「a168.doc」、「about.xls」、「程式設計.txt」  
(B) 「a 計概.txt」、「analog.txt」、「a123.txt」  
(C) 「a 計概.txt」、「a123.txt」、「analog.txt」  
(D) 「a123.txt」、「analog.txt」、「程式設計.txt」
46. 下列何種檔案類型不會播放出聲音？  
(A) wmv  
(B) wmf  
(C) wav  
(D) wma
47. 有關 Windows 附屬應用程式的敘述，下列何者正確？  
(A) 磁碟重組工具可以釋放空間  
(B) 清理磁碟可以增加檔案的連續性  
(C) 磁碟檢查可以檢查磁碟的錯誤  
(D) 系統還原可以檢查磁碟的實體錯誤

48. 有一段程式專門用來載入 Boot-Record、分析 CPU 型號、測試記憶體大小、設定 CMOS 內容，則此段程式通常存放在何處？
- (A) 硬碟
  - (B) 光碟
  - (C) 隨機存取記憶體(RAM)
  - (D) 唯讀記憶體(ROM)
49. 有關個人電腦主機板上 I/O 擴充槽的敘述，下列何者正確？
- (A) 支援熱插拔
  - (B) 支援隨插即用的功能
  - (C) 用來安插介面卡
  - (D) 用來安插主記憶體
50. 下列何種 I/O 連接埠介面是使用並列的傳輸方式？
- (A) LPT
  - (B) USB
  - (C) HDMI
  - (D) IEEE1394

【以下空白】