

系統常見問題

Q1:我忘記我的帳號密碼怎麼辦呢?

A1 :帳號可透過主通協助查詢；系統端不會記錄&儲存使用者密碼，請使用忘記密碼重新設定，若不確定是使用哪個信箱註冊系統，也可透過主通協助查詢。

Q2:要怎麼判斷學生該不該通報?能不能結案?

A2 :只要符合前述四項離校種類即須通報；反之，必須符合前述結案條件才可結案。

(放棄學籍不用通報、穩定在校外打工/工作不能結案)

Q3:學生滿幾歲可以不用通報?

A3:自民國112年1月1日起民法成年年齡下修至18歲，系統會於輸入身分證時確認年齡，已滿18歲無需填報；也會定期檢視追蹤中之案件，滿18歲之同學系統將於滿18歲之該學期自動結案。

現行系統通報做法：

使用者填入身分證時，檢核其是否已成年，若成年系統會提示訊息，阻擋使用者填報學生。



現行系統結案做法：

每天由系統自動檢視中離生之出生年月日，滿18歲即由系統自動進行結案。

通報字號	姓名	離校種類	缺課主因	填報人	填報日期	結案原因	狀態
						年滿18歲自動結案	已結案

系統常見問題

Q4:填報時由系統自動帶出的基本資料錯誤該怎麼辦呢?

A4 :中離系統所帶出的資料是由學籍系統抓的，請致電學籍系統更改資料。

Q5:為什麼沒辦法通報/結案?

A5:此兩功能只有**主要通報人**可進行，請先確認帳號權限；若為主要通報人卻無法進行通報/結案，請先確認是否有至少一筆追蹤紀錄(才能通報)及是否有開啟建議結案(才能結案)

Q6:結案時系統跳出提示訊息:學生學籍所在地與學籍不符該如何處理?

A6 :結案選項的**返校復學**及**其他高中職就讀**有進行學籍所在的比對，可來電系統客服，由客服人員協助致電學籍系統進行確認。

系統常見問題

Q7:轉入五專該如何通報/結案呢?

A7 :如果是先休學或先無故缺曠連續三日才轉入五專，於建議結案選擇**就讀專科以上學校**即可結案；若是要直接通報轉學-轉入五專，功能已建置完成可正常使用

Q8:轉入國外學校該如何通報/結案呢?

A8:系統主要列管國內學校，轉入國外學校系統無法比對學籍，故不能直接通報轉學。國內學籍應先通報**休學**再以**出國留學/移民**做結案，或**放棄學籍**。

Q9:轉入感化教育學校該如何通報/結案呢?

A9 :全台共四間感化教育學校，名義上雖是轉入，但學籍不會進入該校，而是會轉入與該感化教育學校合作之學籍轉入學校，請先行聯繫確認**轉入學籍之合作學校**，再進行通報，並以**法院裁定收容**做結案。

系統常見問題

Q10:特教學校無學籍者該如何通報?

A10 :與特殊教育通報網介接已完成，遵循填通報流程即可。

Q11:學生輔導機制實施計畫&編組表什麼時候要上傳，多久更新一次?

A11 :撰寫好即可上傳至系統留存，無審查機制，請學校端定期進行檔案更新即可。

Q12:轉入境外臺校/外國僑民學校該如何辦理通報/結案呢?

A12 :系統主要列管國內學校，轉入國外學校系統無法比對學籍，建議使用紙本建案校內留存。

系統常見問題

Q13:為什麼已經和學籍系統確認學生學籍在轉入學校，系統上仍顯示學生學籍於本校?

A13 :中離系統和學籍系統是即時的，撇除學籍系統尚未更新之原因，有可能是該生於學籍系統上之基本資料有誤(例:生日)導致學籍系統判斷為不同學生，老師可致電學籍系統詢問。

Q14:為何有些舊中離案件有學號呈現?

A14 :舊中離案件資料若有填寫學號，才能於現行系統查閱，新中離介接學號功能於2023/11/22後更新上版，故在此時間點成案後的案件一定會有學號；2022/4/11前的舊中離案件是否有學號需依據當初是否有填寫學號資料而定。

Q15:案件填/通報錯了該如何處理?

A15 :沒通報出去(尚未成案)之案件皆可由主通進行退回修正&作廢；一旦通報出去(成案的)，須發文至承辦人協請協助作廢並敘明原委，系統端無作廢案件權限。